

富晶通科技股份有限公司

2021 永續報告書



2022/9/28

關於本報告書

富晶通科技股份有限公司為履行企業社會責任，自 2014 年起發行企業社會責任報告書，迄今已邁入第八年。本報告書將揭露 2021 年企業社會責任執行狀況，向社會大眾呈現本公司在公司治理、環境保護、勞動權益、社會關懷等面向的政策、目標與績效，以期持續落實永續發展經營。2021 年之企業社會責任報告將於 2022 年 9 月以電子版發行，公告於本公司網站，詳細網址 www.transtouch.com.tw

報告期間與範圍

本報告書揭露2021年1月1日至2021年12月31日期間，富晶通科技股份有限公司(下稱富晶通科技或本公司)在企業社會責任範疇內的各項作法與績效，揭露資訊數據來自本公司內部自行統計，財務數據則引用經會計師簽證後之公開財務報告。本公司生產營運所在地皆位於台灣地區，故報告書內容範圍為台灣地區。

報告書撰寫原則

本報告書的內容界定由本公司企業社會責任小組討論決定，依循全球永續性報告協會 Global Reporting Initiative (GRI) 的 GRI

準則進行撰寫，藉由小組討論鑑別出與公司營運相關的重大實質考量面，納入利害關係人的意見，從而判斷出每一個考量面的邊界，並說明相對應政策，全文最後並提供GRI準則對照表以茲索引參考。

聯絡資訊

如有任何建議或諮詢，可循下列方式聯絡

富晶通科技股份有限公司 總管理處

地址：桃園市龜山區華亞三路50號6樓之1

電話：03-3978800

傳真：03-3978855

E-mail：service@transtouch.com.tw

網站：www.transtouch.com.tw

內容

關於本報告書.....	1
1. 經營者聲明與願景.....	5
1.1 經營者的話.....	5
1.2 企業策略與未來.....	6
1.2.1 產品之各種發展趨勢：.....	6
1.2.2 長期發展計畫：.....	7
2. 組織概況.....	8
2.1 公司簡介.....	8
2.1.1 公司沿革.....	9
2.1.2 產品介紹.....	12
2.2 組織架構.....	13
2.2.1 公司之組織結構.....	13
2.2.2 各主要部門所營業務.....	14
2.2.3 企業社會責任組織.....	16
2.3 組織規模.....	17
2.4 員工總數分佈.....	18
2.5 組織供應鏈.....	20
2.6 組織參與協議與認證.....	22
3. 利害關係人溝通.....	23
3.1 鑑別主題與邊界.....	23
3.2 利害關係人議合.....	25
4. 公司治理.....	26
4.1 公司治理組織.....	26
4.1.1 董事會組成.....	26
4.1.2 董事會成員教育訓練.....	27
4.2 公司治理組織溝通.....	28
4.2.1 溝通制度.....	28
4.2.2 資訊公開.....	28
4.3 董事會與各委員會運作.....	29
4.3.1 董事會運作.....	29
4.3.2 審計與薪酬委員會運作情形.....	31

4.4 誠信經營.....	33
4.5 銷售與財務.....	35
4.5.1 市場及產銷概況	35
4.5.2 財務概況	37
4.5.3 供應商支出	38
4.6 風險管理	39
5. 永續環境	41
5.1 能資源與溫室氣體管理	41
5.1.1 節電政策.....	41
5.1.2 歷年溫室氣體排放量揭露與減碳目標	42
5.1.3 用水量揭露	44
5.1.4 氣候變遷風險管理.....	44
5.2 環境管理	45
5.2.1 污染管理.....	46
5.2.2 違反環保法令揭露.....	47
5.2.3 環保支出資訊.....	48
5.3 綠色產品管理.....	49
5.3.1 綠色供應鏈管理	49
5.3.2 有害物質管理	50
6. 社會參與	52
6.1 勞動權益	52
6.1.1 勞資溝通	52
6.1.2 員工保障	52
6.1.3 薪酬福利	52
6.1.4 職業安全衛生	54
6.1.5 勞動人權	56
6.2 員工教育訓練	58
6.3 公益活動	60
7. GRI 準則對照索引	62

1. 經營者聲明與願景

1.1 經營者的話

2021 年隨著新冠疫情慢慢進入臺灣，對於持續生產充滿了變數，整體營運狀況相較於前一年有好轉跡象，進入後疫情時代隨著中美貿易衝突擴大，市場過度游資造成的通膨問題與經濟下滑的隱憂儼然成型，未來富晶通在轉型路程上，仍然面臨巨大的挑戰。

全球 ESG 議題的熱潮已然成為企業經營的一環，上從公司治理主管機關的法令要求，下至缺工狀況下員工權益的抬頭，客戶已會主動要求供應商 ESG 的執行成效，富晶通身處電子零組件供應鏈的一環，自然無法避免此一議題，然而位在臺灣的優勢就在於有良好的社會規範與富足生活，讓國際上諸如人權童工等問題，幾乎不存在於臺灣就業市場，許多 ESG 的標竿企業有更多力量著墨在環境資源議題與更多利他的社會公益實踐，亦足以讓後進效尤。

富晶通仍引頸期盼著春燕的歸來，現況在許多 ESG 議題上心有餘而力不足，如相關利害關係人股東、員工福利的照顧力有未逮，但對於環境、人權、勞動權益等法令要求仍謹遵辦理，組織內的 ESG 推動小組仍持續推行，期盼未來轉虧為盈的時候，能邁開更大的腳步已充分的能量完成社會期待，達到永續社會永續經營的目標。



總經理 蔡輔原

1.2 企業策略與未來

智能化的時代來臨，觸控產業將扮演重要的角色。在各家大廠搶著分食這塊大餅之際，本公司將持續專注本業，除了與同業縱橫結盟，創造更佳的獲利，在技術上更需提升—強化人員之創新及研發能力、輔以機器設備提供最優質的產品及服務，期能以差異化與其他公司區隔，展示差異性。不斷突破成長，始能使營運目標成長，進而永續經營。

1.2.1 產品之各種發展趨勢：

本公司致力於開發創新性的技術如投射式電容及改良式 5wire 電阻，甚至於改善觸控面板材料已開發出防窺視或低反射觸控面板等等，由此可見，未來觸控面板技術將趨多元化、更直接及更人性化。

- 小尺寸輕薄化、大尺寸逐步興起：攜帶式消費型電子產品，輕薄短小乃是必然趨勢，因此應用此類產品之觸控面板將朝更輕、更薄方向努力。大尺寸部份，因應微軟作業系統 Windows 10 上市後的效能強化下，有廣泛的應用在筆記型電腦等產品上。
- 基板材質改變：隨著觸控面板將朝更輕薄短小且外觀美感之趨勢發展，故除所使用之玻璃將朝更薄方面發展外，依產品應用之不同需求，利用 Lens、Film 或 Plastic 等不同基材來替換玻璃等較厚之基材，將成為未來趨勢之一。
- 差異化：隨著電容觸控面板的產品應用更趨多元化，針對不同應用產品將會有不同特定功能開發，以滿足不同產品應用之需求，例如「防眩光」、「低反射」、「多點式」及「防掌觸」等功能，因這些功能差異都將是因應不同產品特殊需求，而進行差異化設計需要不同的材料、不同生

產技術或不同的控制 IC 來達成，此類產品對 IC 廠商的整合能力也是決定能否取得市場的關鍵因素。

1.2.2 長期發展計畫：

- 產品規劃策略：持續提升公司開發新材料及附加價值高的新產品，除了長期滿足客戶需求外，也繼續保有產品之高附加價值，以避免面臨價格競爭之處境；致力於提昇技術層次、針對不同需求領域進行差異化研發，降低製造成本提高競爭力。
- 行銷規劃策略：擴大推廣市場獨特供應之電阻以及多點電容式 Touch，進入高價產品市場，與應用市場之領導廠商密切合作，建立良好夥伴關係，以達到良好的產品銷售組合；擴大海外市場的經營，分散市場過於集中的風險，以爭取更穩定的獲利。
- 生產規劃策略：以全自動生產線之優勢，快速調整新產線之產能及良率，增加生產效益與彈性，以因應快速成長及日新月異的客戶需求，並在現有的良率基礎下，持續進行後製程自動化改善以提高公司整體之效率，及新材料的導入，進而提高產能及降低成本。
- 營運管理及財務策略：持續強化內控制度和各式管理制度的落實，提升管理績效強化風險控管，靈活穩健運用國內外資本市場及金融市場工具，以分散財務風險。

2. 組織概況

2.1 公司簡介

富晶通科技創立於西元 2000 年 11 月，為公開發行上櫃之公司，由母公司中環股份有限公司與日本大廠富士通 Component 株式會社，結合雙方經營管理與相關資源技術而合資成立的觸控面板廠。

主要業務為生產各式觸控面板，本公司於海外並無設廠，公司總部與生產基地同位於桃園市龜山區華亞三路 50 號 6 樓，並向母公司中環股份有限公司租賃約 7000 平方公尺的廠房以事生產。

擁有專業的研發團隊，聚焦利基產品及配合優良的營業銷售服務，持續獲得客戶的支持與信任；在全體員工努力下除了符合客戶交期、品質的要求；並配合管理系統進行有效的管理以維持整體運作順暢。



2.1.1 公司沿革

- 2000年 11月 富晶通科技股份有限公司成立，設立時資本額為新台幣壹億貳仟伍佰萬元整。
- 2001年 03月 廠房及設備安裝完成。現金增資新台幣參億陸仟參佰柒拾伍萬元整，實收資本額增至新台幣肆億捌仟捌佰柒拾伍萬元整。
- 05月 完成第一個sample。
- 07月 4 wires RTP MP Launched量產。Casio & Canon認證通過。實收資本額增加至新台幣伍億元整。
- 2003年 09月 Sony Green partner認證。
- 10月 ISO 9001認證通過。
- 2004年 05月 F/F/P Products launched。
- 2005年 10月 TSU & TSM products launched製程導入。
- 2005年 02月 ISO 14001認證通過。
- 05月 21" 4 wires RTP 研發完成。
- 2007年 12月 現金增資新台幣貳仟萬元整，實收資本額增加至新台幣伍億貳仟萬元整。
- 2008年 03月 申請公開發行生效。
- 04月 櫃檯買賣中心核准登錄興櫃掛牌。
- 2009年 03月 ISO TS16949認證通過。
- 11月 多點電阻觸控面板開發成功，並獲Win7 Logo認證。
- 2010年 02月 多點電容觸控面板開發成功,並獲Win7 Logo認證。
- PANASONIC認證通過。
- 04月 辦理掛牌前公開承銷現增案，現金增資新台幣伍仟壹佰柒拾伍萬元整，實收資本額增加至新台幣伍億柒仟壹佰柒拾伍萬元整。

證券櫃檯買賣中心掛牌。

07月 LGE認證通過。

2011 年

02月 薄膜電容開發成功。

03月 玻璃電容式日本OEM 客戶驗證通過。

04月 手機全平面量產出貨。

12月 ISO 14064-1認證通過。

12月 IEQC QC080000認證通過。

2012 年

06月 通過中華公司治理協會CG6007 通用版之公司治理
制度評鑑。

08月 ISO 13485認證通過。

2013 年

03月 AS 9100認證通過。

2014 年

02月 員工認股權憑證行使轉換，實收資本額增加至新台幣伍億捌
仟陸拾萬元整。

03月 獲頒全球第一張IECQ AQP汽車電子品質認證計畫證書。

06月 成立審計委員會。

09月 獲得中華民國傑出企業管理人協會頒發金峰獎最佳企業及最
佳領導人獎。

10月 通過TTQS人才發展品質管理系統評核(企業機構版)。

12月 導入精實六標準差(Lean six sigma)。

2015 年

03月 參加由財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會進行之第一
屆公司治理評鑑，為受評上市上櫃公司前5%之公司。

12月 現金減資新台幣貳億參仟肆佰柒拾壹萬伍仟元，實收資本額
為新台幣參億伍仟柒佰參拾貳萬貳仟伍佰元整。

2016 年

04月 參加由財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會進行之第二
屆公司治理評鑑，為受評上市上櫃公司前5%之公司。

- 08月 發行限制員工權利新股新台幣伍佰萬元，實收資本額為新台幣參億陸仟貳佰參拾貳萬貳仟伍佰元整。
- 10月 通過TTQS人才發展品質管理系統評核（企業機構版）。
- 2017年 04月 參加由財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會進行之第三屆公司治理評鑑，為受評上市上櫃公司前5%之公司。
- 2018年 04月 參加由財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會進行之第四屆公司治理評鑑，為受評上市上櫃公司前5%之公司。
- 10月 榮獲 TTQS 人才發展品質管理系統評核（企業機構版）銅牌。
- 2019年 04月 參加由財團法人中華民國證券暨期貨發展基金會進行之第五屆公司治理評鑑，為受評上市上櫃公司前6-20%之公司。
- 2020年 10月 榮獲 TTQS 人才發展品質管理系統評核(企業機構版)銅牌。
- 2021年 04月 經濟部 SBIR「曲面 3D 車用屏幕全貼合製程技術開發計畫」核定通過。

2.1.2 產品介紹

本公司目前主要之產品，乃電阻式與電容式觸控面板之生產及銷售，尺寸由 1.8 吋至 32 吋，產品全面性的應用，包括翻譯機 (Translator)、可攜式導航裝置 (PND ; Portable Navigation Device/GPS)、可攜式多媒體播放機(PMP)、網路電話 (VoIP Phone)、車用電腦 (Car PC)、航空影音娛樂系統、多功能事務機 (MFP)、UMPC、商業用 POS 機、工業電腦 (IPC)、醫療檢測系統及螢幕 (Monitor)、健身房運動器材等方面，另提供觸控面板與 LCM 貼合之服務。



1.8" 4wire



3" Touch Lens



15" 5wire



可攜式多媒體播放機(PMP)



醫療檢測系統及螢幕 (Monitor)



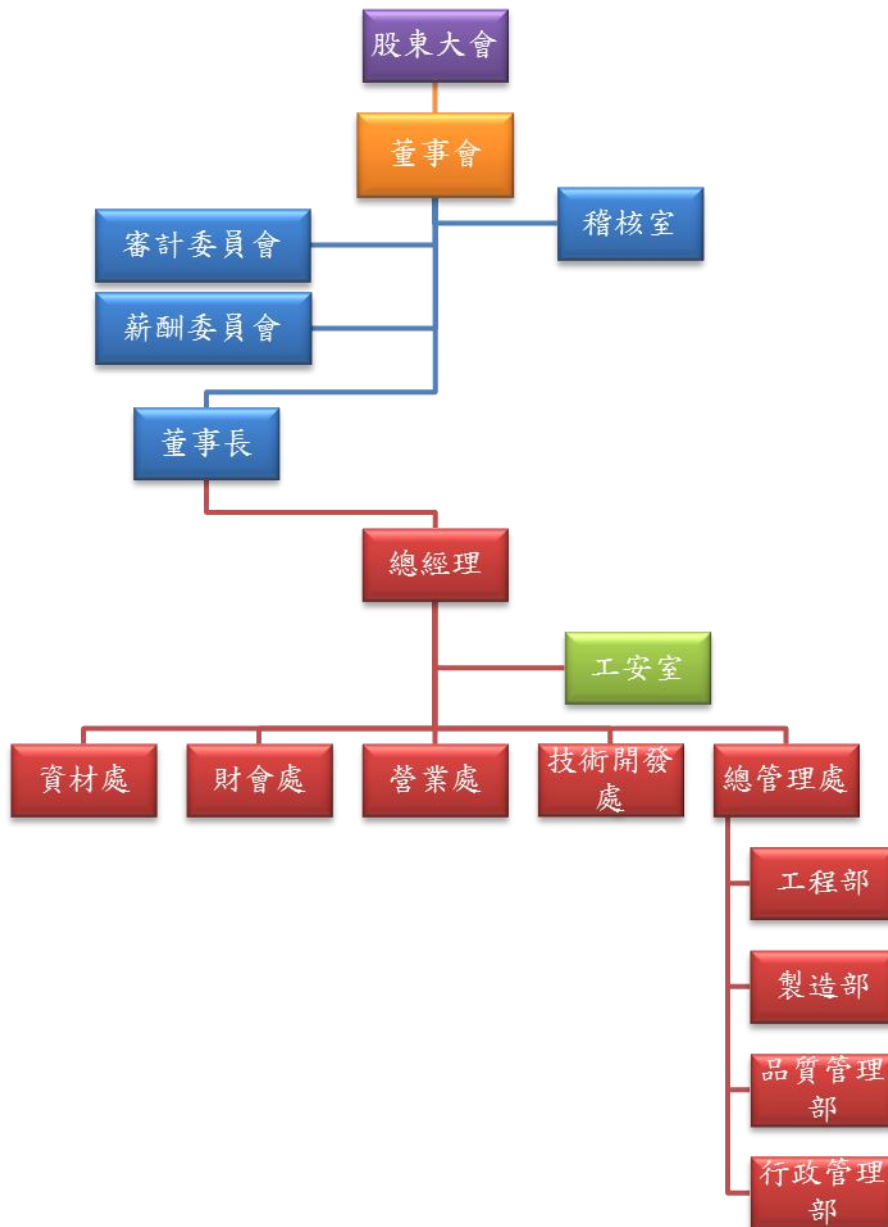
多功能事務機 (MFP)



可攜式導航裝置 (PND ; Portable Navigation Device/GPS)

2.2 組織架構

2.2.1 公司之組織結構



2.2.2 各主要部門所營業務

薪酬委員會

- 訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構
- 定期評估本公司董事及經理人之薪資報酬

審計委員會

- 訂定或修正內部控制制度及內部控制制度有效性之考核
- 訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序
- 評估涉及董事自身利害關係之事項
- 評估重大之資產、衍生性商品交易、資金貸與、背書或提供保證事項
- 評估募集、發行或私募具有股權性質之有價證券
- 評估簽證會計師之委任、解任或報酬及財務、會計或內部稽核主管之任免
- 審議財務報告

稽核室

- 協助董事會及經理人檢查、覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率。
- 提報稽核報告，適時提供改善建議。
- 確保內部控制制度持續有效實施。

工安室

- 規劃督導各部門職業安全衛生管理事務。
- 督導相關檢點巡視。
- 進行作業環境測定。
- 職業安全衛生教育訓練。
- 職業健康檢查作業。
- 職業災害相關事項。
- 其他職安相關事項。

營業處

- 銷售、接受訂單擴大執行管理。
- 銷售戰略立案執行。
- 顧客別收益管理。
- 代理商統籌管理。
- 競合戰略分析。
- 市場動向分析。
- 其他營業相關事項。

技術開發處

- 新商品開發設計。
- 新材料、新工程導入計劃執行。
- 新製程設備導入計劃立案執行。
- 其他技開相關事項。

資材處

- 物料需求管控。
- 成本低減實行管理。
- 購料交期規劃管理。
- 材料週轉率管理。
- 供應商評鑑及管理。
- 新供應商/外包廠開發管理。
- 上游供應鏈管理與整合。

財會處

- 會計帳務及稅務處理。
- 資金規劃調度。
- 預算及投資管理。

行政管理部

- 人事、總務、資訊相關管理辦法訂定及執行。
- 公司規則整體改善更新。
- 教育訓練計劃執行。
- 企業福利改善更新。

製造部

- 生產目標達成管理。
- 製造體制編成及改善管理。
- 製造損益管理。
- 良品率向上執行管理。
- 製造工程改善執行管理。
- 成本降低執行管理。
- 經費節減執行管理。
- 生產排程最適化管理。
- 製程HSF鑑別管制。
- 執行電容新製程、新設備導入。

工程組

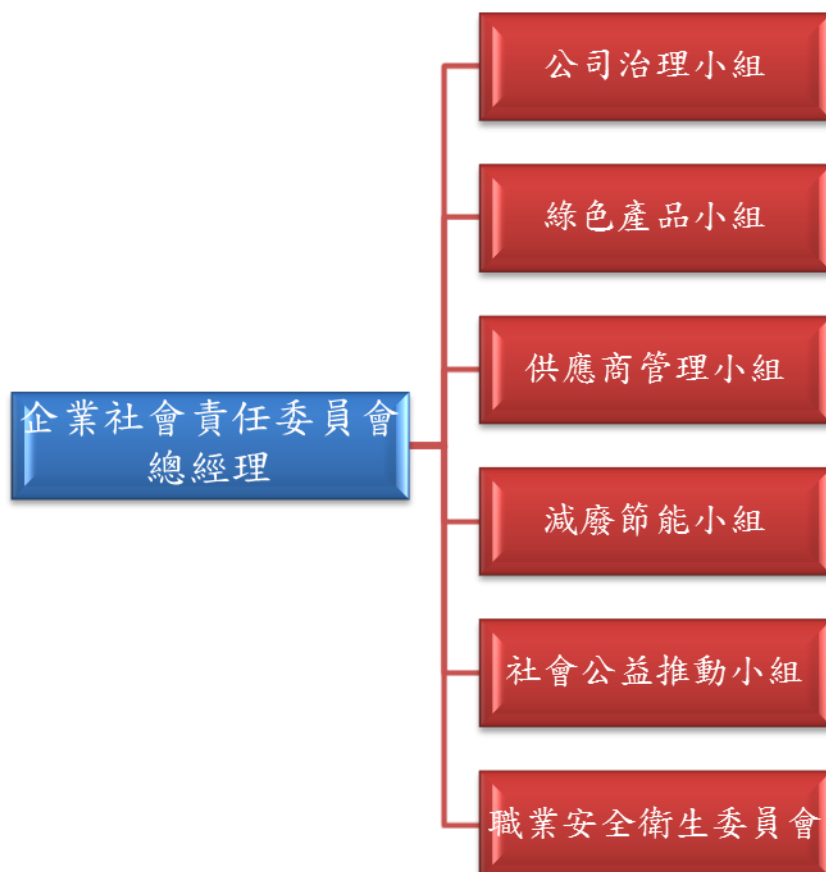
- 新產品量產導入與推動。
- 生產標準作業流程SOP、SOC制定。
- 生產技術制定及製程、設備規劃。
- 新製品、新材料、新設備的製程導入與評估。
- 製程技術支援與製程問題改善。
- 生產良率改善與提升。
- 新技術及新製程規劃及導入。

品質管理部

- 品質及HSF系統維護、儀校。
- 供應商管理。
- 進料、半成品、成品及出貨檢驗。
- 製品評價。
- 品質保證確認。
- 醫療器材風險管理。
- 協助RMA問題調查分析、客戶抱怨、應對及問題處理。
- 客訴製造改善手法執行與監督。
- 客訴品處理。
- 航太產品追溯性品質控管。

2.2.3 企業社會責任組織

為推動企業社會責任富晶通科技於 2012 年 6 月訂定「企業社會責任實務守則」經董事會通過，隨後依據守則由董事會授權總經理成立「企業社會責任委員會」，並針對經濟、社會、環境等重大議題於董事會進行報告，相關小組成員針對相關議題之運作，於每季召開會議時進行報告與分享，企業社會責任組織圖：



2.3 組織規模

富晶通科技總部與生產基地皆位於桃園龜山，員工總數約為 154 人，2021 年資本額為 2.92 億元，2021 年營業收入約為 4.01 億元，99%之營收來自觸控面板之銷售。組織規模如下表：

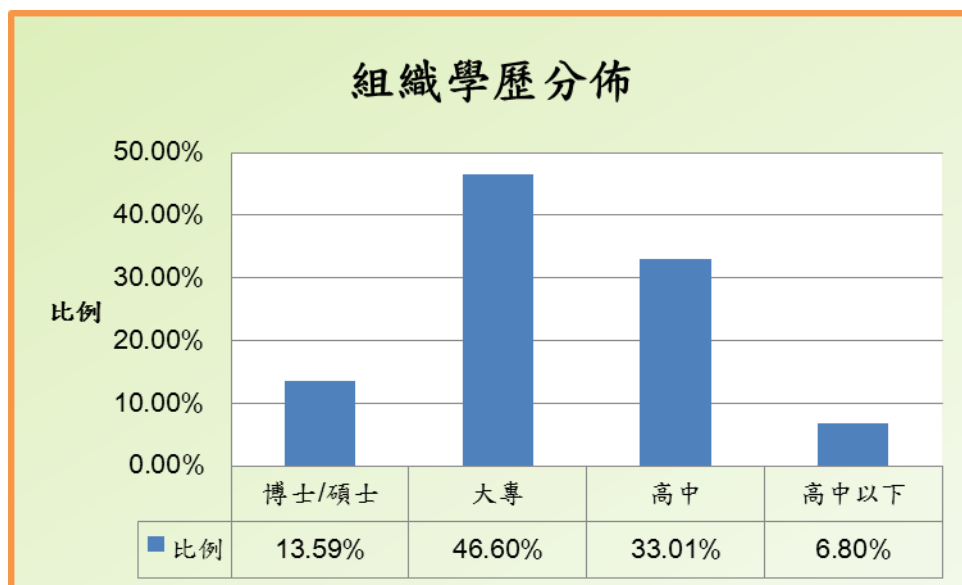
公司名稱	富晶通科技股份有限公司
員工人數	約154人
資本額	新台幣2.92億元
設立日期	2000年11月27日
主要產品	觸控面板生產
董事長	翁明顯
總經理	蔡輔原
營運地點	桃園市龜山區華亞三路50號6樓之1
2021年營收	新台幣4.01億元
銷售地區	台灣60%/亞洲16%/其他24%

2.4 員工總數分佈

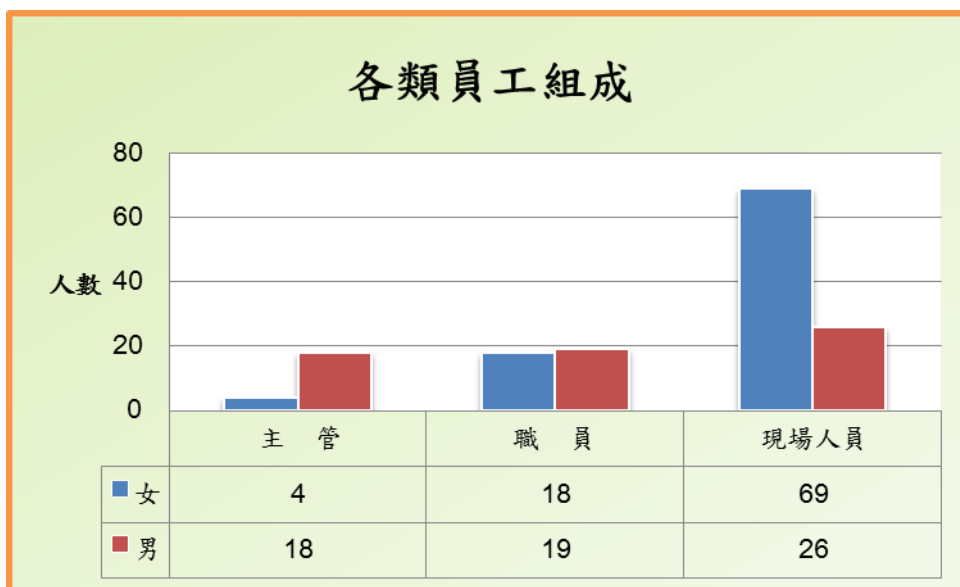
本公司遵守性別平權，於各項工作徵才時不分性別、族群、年齡，給予同工、同質、同酬。員工總數 154 人中間接人員為 59 人，包括男性 37 人及女性 22 人，佔總員工比例 38%，直接人員男性 26 人女性 69 人，合計 95 人，佔總員工比例為 62%。



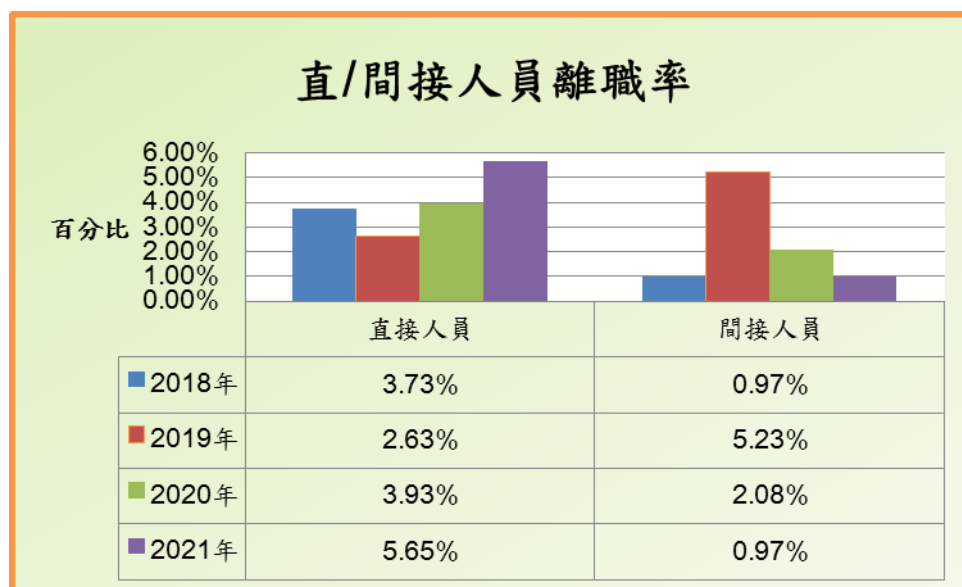
員工學歷 6 成以上為大專，平均年齡 43.8 歲，平均服務年資 9.98 年。



目前主管佔 22 人，其中男性主管 18 人，女性主管 4 人。

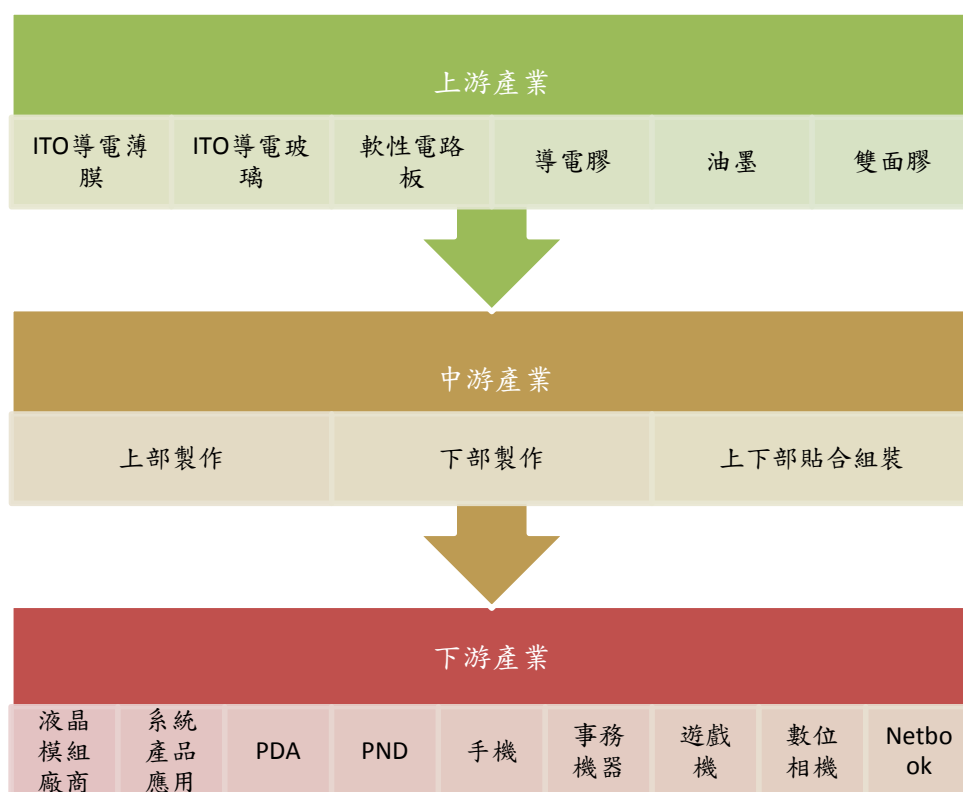


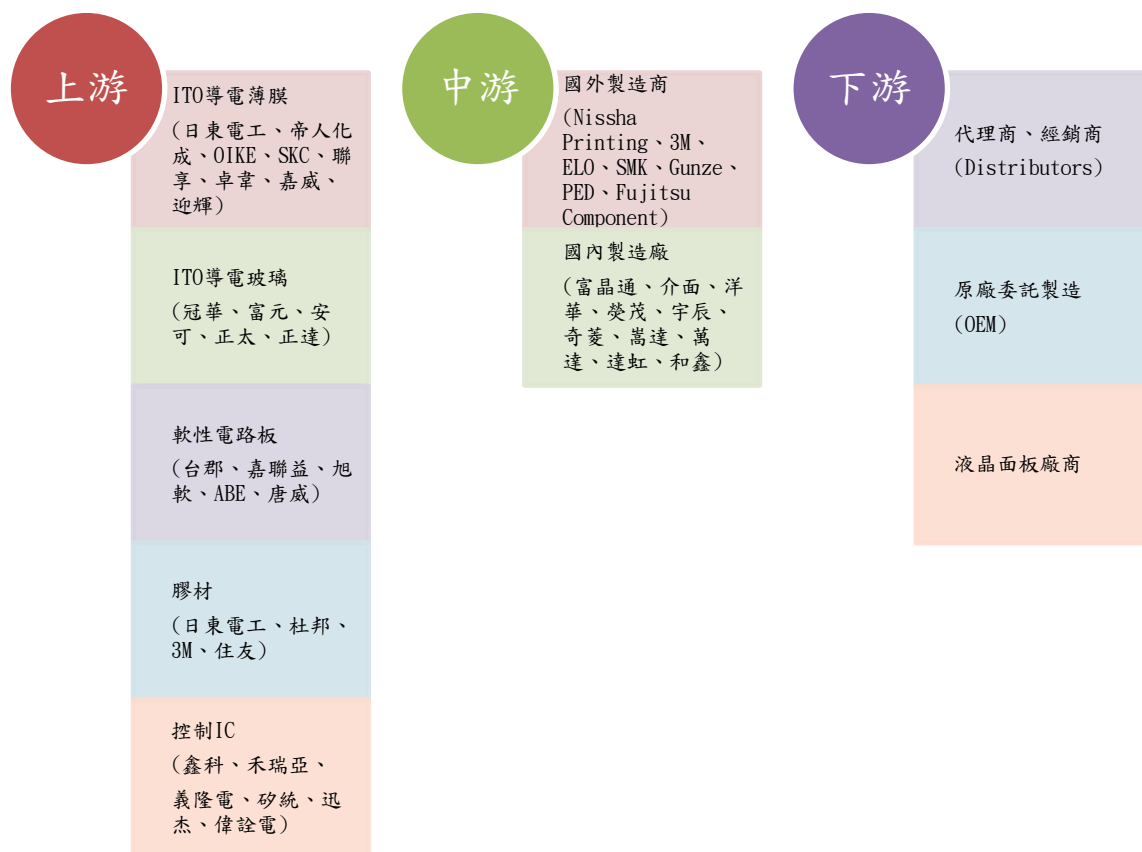
2021 年直接人員離職率為 5.65%，間接人員離職率為 0.97%，直接人員離職率為近年來新高。



2.5 組織供應鏈

就電阻式觸控面板依生產過程所需構成材質而言，大約可分為 Film to Glass、Film to Film、Film to Film to Plastic 及 Film to Plastic 四種，其中又以 Film to Glass 為主流。而 Film to Glass 電阻式觸控面板主要乃由氧化銦錫導電塑膠薄膜（ITO Film）、氧化銦錫導電玻璃（ITO Glass）及軟性印刷電路板（Flexible Printed Circuit）三個主要零件所貼合組成，然後再交給下游客戶液晶模組廠商貼合在液晶模組面板表面，而其相關上下游產業資料如下：





因稀有金屬的產出限制與成本與新製程的考量，皆導入新的替代材料與技術的開發，目前市場主流 ITO 取代材料技術包含金屬網格 (Metal Mesh)、奈米銀線 (Silver Nanowire)、有機導電材料、碳奈米管 (Carbon Nanotube) 及石墨烯 (Graphene) 等，其中短期內又以金屬網格 (Metal Mesh)、奈米銀線 (Silver Nanowire) 技術更具量產可行性，為多數觸控業者所開發採用，於 PC 品牌端積極推動產品驗證導入，本公司也正積極開發相關製程與材料應用。

2.6 組織參與協議與認證

富晶通於 2021 年持續參與公司治理評鑑，於上櫃公司仍位於前 20%，於公司治理績效尚佳，未來亦將持續精進維持企業永續發展。

富晶通科技相關認證與評鑑

ISO9001(2003)

ISO14001(2006)

TS16949(2009)

ISO14064-1(2011)

IEQC QC080000(2011)

ISO13485(2012)

AS9100(2013)

IECQ AQP(2014)

上市櫃公司資訊揭露評鑑系統A+(2014)

金峰獎最佳企業及最佳領導人獎(2014)

公司治理評鑑上櫃前5%公司(2015-2018)

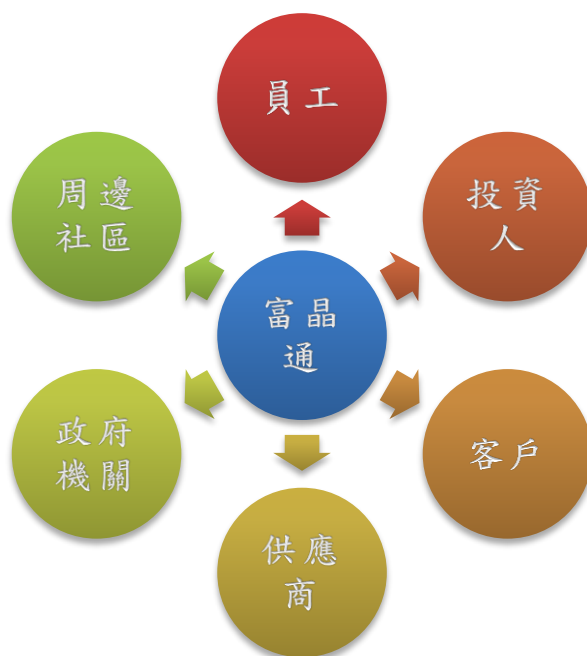
公司治理評鑑上櫃前6%-20%公司(2019-2021)

TTQS系統企業機構版銅牌(2019-2020)

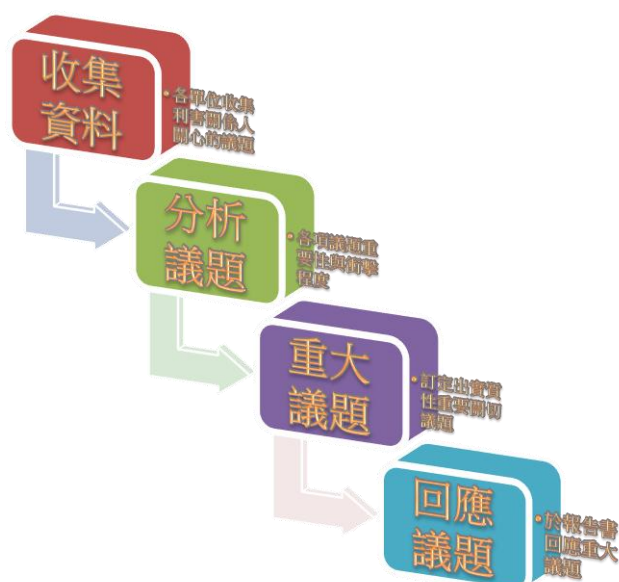
3. 利害關係人溝通

3.1 鑑別主題與邊界

富晶通科技的利害關係人包括員工、投資人、客戶、供應商、政府機關、社區及非營利組織，各單位鑑別與之接觸或影響的相關利害關係人，透過電話、E-mail、問卷、網站等溝通管道收集利害關係人關心的議題，經過企業社會責任小組及管理階層評估，針對各項議題重要性與衝擊程度，訂定出實質性重要關切議題，予以適當回應。



經分析後之各利害關係人重要關切議題和溝通做法如下圖，並於本報告書相關章節呈現對應各重要關切議題的努力與成果，一般議題則由各相關單位網站或其他溝通管道回應予利害關係人，相關企業社會責任執行狀況也會在董事會中報告，歷年董事會議事錄可於本公司企業網站/公司治理頁面查詢。



下表為列舉之揭露議題溝通回應方式表

利害關係人	溝通方式或管道	溝通議題	回應方式
員工	福利委員會 勞資會議 總經理信箱 內部網站或E-mail 公司公告/週會報告 員工滿意度調查	薪資福利 員工健康與安全 教育訓練 勞動權益	每季召開勞資會議與職業安全衛生委員會(本年度4次) 每半年進行員工滿意度調查(本年度2次) 依TTQS架構規劃教育訓練(獲得銅牌獎) 定期發行企業社會責任報告書(本年度已發行)
投資人	股東會 年報 重大訊息發佈 網站 法人股東參訪 法說會	公司治理(公司營運狀況) 經營績效 企業誠信 未來發展	每年召開股東大會並發放年報(已召開) 設有發行人制度進行對外發言 召開法說會(本年度召開1次) 定期發行企業社會責任報告書
客戶	網站 滿意度調查表 客戶稽核	產品品質與認證 產品價格 溫室氣體管理 綠色產品供應商 勞動人權與社會關注	客戶稽核與問卷回覆 顧客滿意度調查(本年度完成1次) 定期發行企業社會責任報告書
供應商	供應商會議 供應商稽核	合格產品供應商管理 環境供應商管理	企業社會責任相關議題稽核與問卷(供應商填寫環安衛RBA問卷) 供應商簽署企業社會責任相關承諾書 至供應商進行稽核(完成19家主要供應商稽核) 定期發行企業社會責任報告書
政府機關	公文往返 主管機關檢查 主管機關說明會 法規公告	環安/勞動法規符合度 能源管理政策 環保支出統計 相關許可申請申報	第三驗證單位定期查證(本年度維持ISO14001有效性) 1 配合主管機關各項政令宣導及相關活動 定期發行企業社會責任報告書
周邊社區	當地社團組織 鄰接工廠	社會參與 生產衍生廢棄物質管控	配合所在地園區管理局各項政策 每年定期發行社會責任報告書揭露訊息

3.2 利害關係人議合

本公司已遵循 ISO 系統高階架構進行公司內部辦法改版，對於與利害關係人溝通的議題已涵蓋在 ISO 系統執行面中，針對利害關係人關注議題進行風險與機會分析，並考量衝擊程度，擬定組織人力配置與各項目標管理，經由所訂定之執行方案於每月定期會議進行檢討。下表為依據 ISO 系統擬定之執行流程：

經營策略與重要管理指標計畫				
執行步驟	產出表單	會議	執行單位內容	內容
0	利害關係人分析表		各單位填寫	4.2瞭解利害關係人的需求和期望
1	總經理經營方針	經營方針會議	總經理召集部門長	6.1處理風險和機會的措施
2	部門職掌表		各單位填寫	4.1理解組織及其背景
3	部門職掌分析表(二)		各單位填寫	4.2瞭解利害關係人的需求和期望
4	SWOT與行動方針		各單位填寫	4.1理解組織及其背景 4.3確定系統範圍 6.1處理風險和機會的措施 6.3變更策畫
5	重要管理指標一覽表		各單位填寫	
6	重要管理指標管理表		各單位填寫	6.2目標和規劃達成目標
7	經營策略與重要管理指標計畫	年度經營會議	經營管理部彙整年度經營會議結論後呈送總經理	
8	管理指標異常分析表(TTIR0880501)	每月KPI與行動方案檢討會議	各單位填寫	6.1處理風險和機會的措施

4. 公司治理

4.1 公司治理組織

4.1.1 董事會組成

本公司依據「上市上櫃公司治理實務守則規範」，訂定富晶通科技「公司治理實務守則」，要求董事會成員應普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。為達到公司治理之理想目標，董事會整體應具備之能力如下：

- 營運判斷能力。
- 會計及財務分析能力。
- 經營管理能力。
- 危機處理能力。
- 產業知識。
- 國際市場觀。
- 領導能力。
- 決策能力。

有關董事遴選方式由股東或董事進行適當人選推選，並於召開股東會進行董事改選前，就候選人條件進行審查，並將審查結果提供給股東參考，以選出最適合之董事，另獨立董事於選任時應依照「獨立董事（選任時）資格條件檢查表」進行審查，並參照法令訂定富晶通科技「獨立董事之職責範疇」進行獨立董事運作依循之用，現設有九席董事，其中三席為獨立董事。

4.1.2 董事會成員教育訓練

2021 年安排董事會成員進行相關企業社會責任教育訓練課程，受訓時間與課程內容如附表

職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事長	翁明顯	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時
董事	楊雅琇	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時
董事	蔡輔原	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時
董事	陳茂盛	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時
董事	葉芳妤	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時
董事	楊明憲	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時
獨立董事	黃仁勇	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時
獨立董事	吳誠修	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時
獨立董事	蕭峯雄	2021.11.09 2021.12.23	社團法人中華公司治理協會 社團法人中華公司治理協會	1. 新版公司治理藍圖及法令遵循重點解析 2. 企業財務資訊解析與決策應用	3小時 3小時

4.2 公司治理組織溝通

4.2.1 溝通制度

- 設有發言人及代理發言人
- 對外網頁架設獨立董事專屬信箱針對各種議題及詢問，建立完善回覆之機制，客戶、供應商、股東等利害關係人皆可透過公司網站設置之信箱與本公司溝通，提供建議或洽詢相關問題。
- 每年度進行客戶滿意度調查及員工滿意度調查。

4.2.2 資訊公開

- 公司除於公開資訊觀測站揭露訊息外，並透過公司網站
<http://www.transtouch.com.tw> 揭露財務業務及公司治理等相關資訊。
- 本公司網站設有中、英文介面介紹公司產品，設有專責人員負責資訊蒐集及揭露，設置並落實發言人及代理發言人制度。

4.3 董事會與各委員會運作

4.3.1 董事會運作

2021年董事會總計召開6次會議，董事出席狀況與討論議案如下，共計討論議案18項，通過決議18項。

職稱	姓名	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席率(%)	備註
董事長	翁明顯 (中環(股)公司 法人代表人)	6	0	100	
董事	楊雅琇 (中環(股)公司 法人代表人)	6	0	100	
董事	蔡輔原 (中環(股)公司 法人代表人)	6	0	100	
董事	陳茂盛 (旺科國際(股)公 司法人代表人)	6	0	100	
董事	楊明憲	6	0	100	
董事	葉芳好	6	0	100	
獨立董事	黃仁勇	5	1	83	
獨立董事	吳誠修	6	0	100	
獨立董事	蕭峯雄	6	0	100	

日期	2021年董事會通過議案	屬性
3月24日	1. 通過修訂本公司「股東會議事規則」案。	公司治理
	2. 通過修訂本公司「道德行為準則」案。	公司治理
	3. 通過修訂本公司「獨立董事之職責範疇」案。	公司治理
	4. 通過修訂本公司「董事會自我評鑑或同儕評鑑辦法」案。	公司治理
	5. 通過本公司109年度財務報告及營業報告書案。	經濟
	6. 通過本公司109年度內部控制制度聲明書案。	公司治理
	7. 通過本公司109年度虧損撥補案。	經濟
	8. 通過召集本公司110年股東常會案。	公司治理
	9. 通過本公司經理人持續服務獎金分配案。	薪酬福利
5月24日	1. 通過110年會計師公費審核案。	公司治理
7月21日	1. 通過申請銀行授信額度案。	公司治理
	2. 通過本公司民國110年股東常會延期召開案。	公司治理
8月9日	1. 通過本公司110年第2季財務報告案。	經濟
11月9日	1. 通過本公司110年第3季財務報告案。	經濟
	2. 通過本公司稽核主管之任用案。	公司治理
12月23日	1. 通過本公司111年度營運計畫案。	公司治理
	2. 通過本公司111年度稽核計畫案。	公司治理
	3. 通過本公司經理人持續服務獎金分配案。	薪酬福利

4.3.2 審計與薪酬委員會運作情形

■ 審計委員會：由三位獨立董事組成，並推選黃仁勇獨立董事擔任召集人，每季至少開會一次，負責執行公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則以及公司存在或潛在風險之管控等職權。

- 本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人。
- 本屆委員任期：2020 年 6 月 23 日至 2023 年 6 月 22 日
- 2021 年度審計委員會開會 5 次，出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席率(%)
獨立董事	黃仁勇	4	1	80
獨立董事	吳誠修	5	0	100
獨立董事	蕭峯雄	5	0	100

■ 薪酬委員會：本公司已於 2011 年 9 月 29 日成立「薪資報酬委員」，負責訂定並定期檢討經理人績效評估與薪資報酬等政策、制度、標準與結構及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。

- 本公司之薪資報酬委員會委員計 3 人。
- 本屆委員任期：2020 年 8 月 6 日至 2023 年 6 月 22 日
- 2021 年度薪資報酬委員會開會 2 次，出席情形如下：

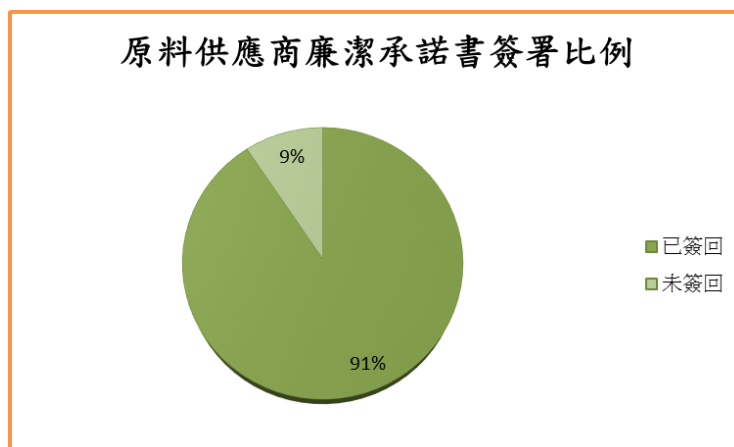
職稱	姓名	實際出席 次數	委託出席 次數	實際出席率(%)
召集人	黃仁勇	2	0	100
委員	吳誠修	2	0	100
委員	蕭峯雄	2	0	100

4.4 誠信經營

本著誠信經營之理念、健全發展公司企業文化外，本公司訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「工作規則」及「營業秘密保護管理作業程序」等相關程序規範員工，務使公司上下全體人員誠信以對，勿以不正當方法（如：竊盜、詐欺、脅迫、賄賂等）企圖使公司或個人受益。



誠信經營守則中明文規定禁止行賄及收賄、禁止提供非法政治獻金等行為，違反則依規定予以懲戒；與往來客戶、廠商間簽訂廉潔誠信承諾書，確保雙方之誠信；不定期向董事會報告企業誠信經營之運作之情形。



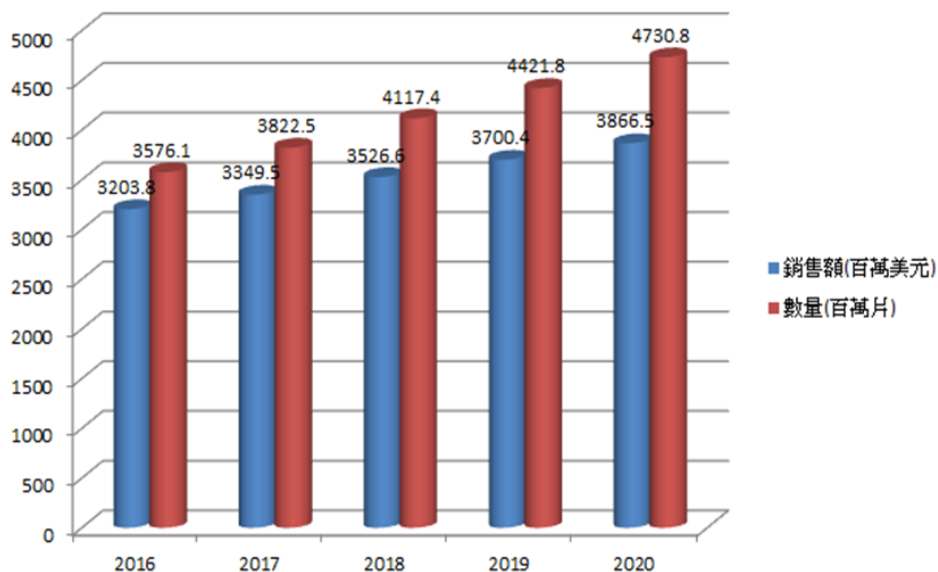
對內設置「員工意見箱」，鼓勵員工意見反應及對違反誠信經營予以檢舉，對外於外部網頁中設置監察人及獨立董事信箱，建立外部人申訴管道，內部控制制度：就較高不誠信行為風險之營業活動建立有效之控制制度，內部稽核人員定期查核其遵循情形。

利害關係人聯絡方式		
 <p>投資人</p> <p>巫金國 協理暨發言人 ☎+886-3-3978800 #140 ✉Service@transtouch.com.tw</p>	 <p>客戶</p> <p>黃國權 處長 ☎+886-3-3978800 #206 ✉JamesHuang@transtouch.com.tw</p>	 <p>供應商</p> <p>趙家琳 高級專員 ☎+886-3-3978800 #131 ✉Amanda@transtouch.com.tw</p>
 <p>員工 / 招募相關</p> <p>林美玲 高級專員 ☎+886-3-3978800 #135 ✉Lynn.Lin@transtouch.com.tw</p>	 <p>違反從業道德檢舉</p> <p>巫金國 協理暨發言人 ☎+886-3-3978800 #140 ✉Service@transtouch.com.tw</p>	 <p>其他企業責任相關</p> <p>巫金國 協理暨發言人 ☎+886-3-3978800 #140 ✉Service@transtouch.com.tw</p>

4.5 銷售與財務

4.5.1 市場及產銷概況

根據市場研究報告的資料預測，2020 年全球觸控面板市場規模約達 47 億片，較 2019 年成長約 6.82%；其中在工業設備及醫療應用上可以有較多的機會。觸控面板產業成長趨勢如下表所示：



■ 產品銷售地區：

地區別	2020年度		2021年度		
	銷售金額	比例	銷售金額	比例	
內銷	207,563	63.54%	242,141	60.39%	
外銷	亞洲	66,081	20.23%	63,989	15.96%
	美洲	3,060	0.94%	5,632	1.40%
	其他	49,953	15.29%	89,211	22.25%
	小計	119,094	36.46%	158,832	39.61%
合計	326,657	100.00%	400,973	100.00%	

單位：新台幣仟元；%

■ 競爭利基：

- 產品及市場定位明確：產品涵蓋大中小各不同尺寸，並以利潤較高的中大尺寸觸控面板為主，應用在多功能事務機、工業控制、人機介面、醫療、車用、航空等特殊產品上，相較於價格競爭較激烈之中小尺寸的消費性產品，本公司的客戶需求與利潤相對較穩定，不易受單一產業變動所影響。
- 優秀之生產能力及穩定之產品品質：累積相當之知名客戶量產經驗，並持續改良生產製程，產品品質穩定度已達一定的高水準。
- 具備優良之產品設計開發能力：在既有的技術基礎上，持續研發觸控面板製造技術，在特殊功能產品之設計開發上，能滿足客戶需求。
- 優秀之經營團隊：經營團隊均擁有長年產業營運經驗，且主要主管在各自領域均有專長，可相互配合並帶領企業穩定發展。

4.5.2 財務概況

本公司 2021 年度的營運績效，營業收入為新台幣 4.01 億元，較前一年營業收入 3.27 億元增加 22.75%；虧損為 4,350 萬元，每股稅後虧損為-1.24 元。

項目	2020年度	2021年度	增(減)金額	變動比例%
營業收入	326,657	400,973	74,316	22.75%
營業毛利	2,086	1,530	-556	-26.65%
稅後淨利	-32,645	-43,469	-3,638	-11.14%
每股盈餘(元)	-1.12	-1.24	-0.12	-10.71%

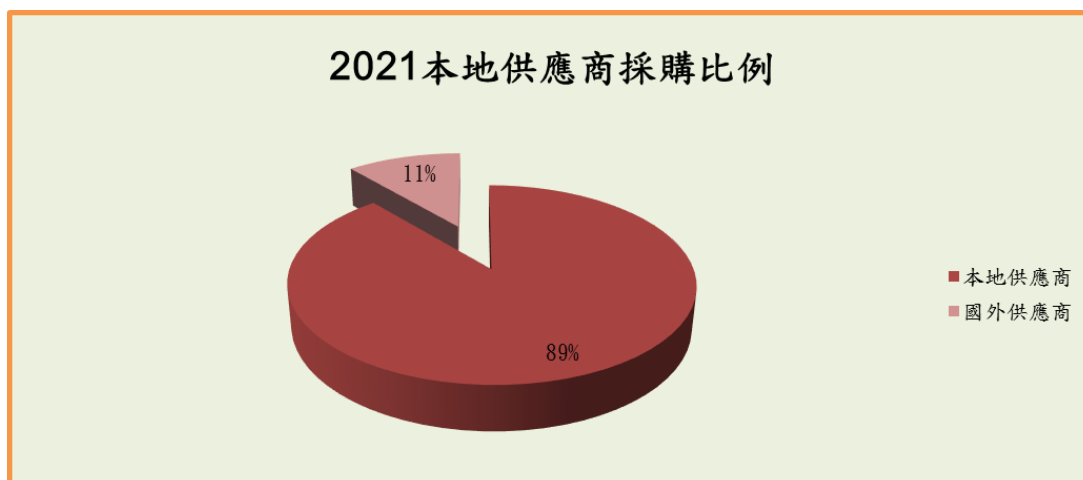
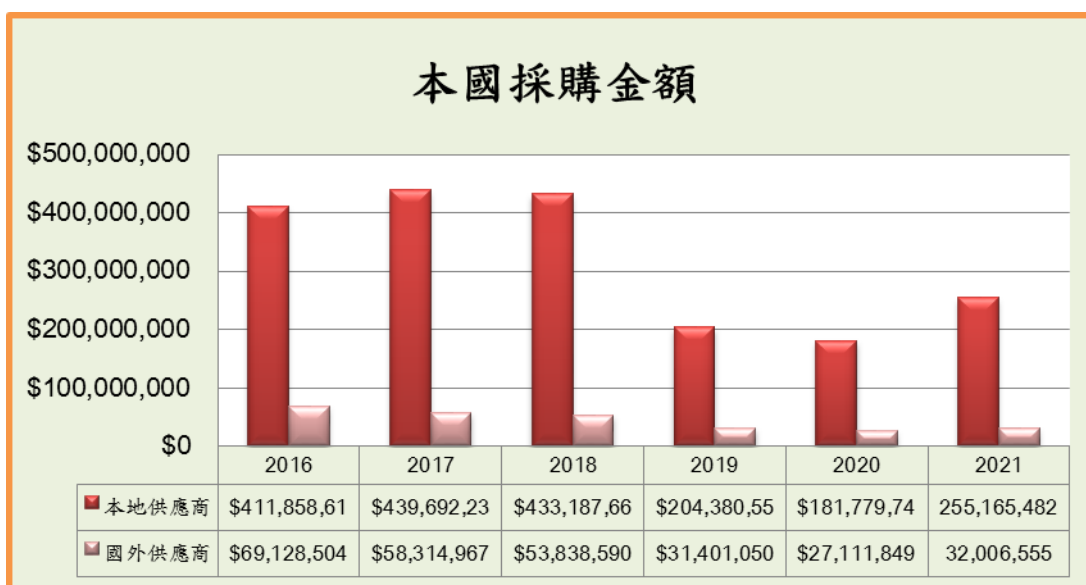
單位：新台幣仟元；%

本公司 2021 年度營業活動現金淨流入 28,788 仟元，投資活動現金淨流出 25,860 仟元，籌資活動現金淨流出 17,643 仟元。

年度	2020年度	2021年度
負債占資產比率(%)	28.63	34.51
長期資金占固定資產比率(%)	967.79	1,135.60
流動比率(%)	482.75	324.4
速動比率(%)	437.27	283.57
資產報酬率(%)	-4.52	-5.39
股東權益報酬率(%)	-6.96	-8.36
基本每股盈餘(元)	-1.12	-1.24

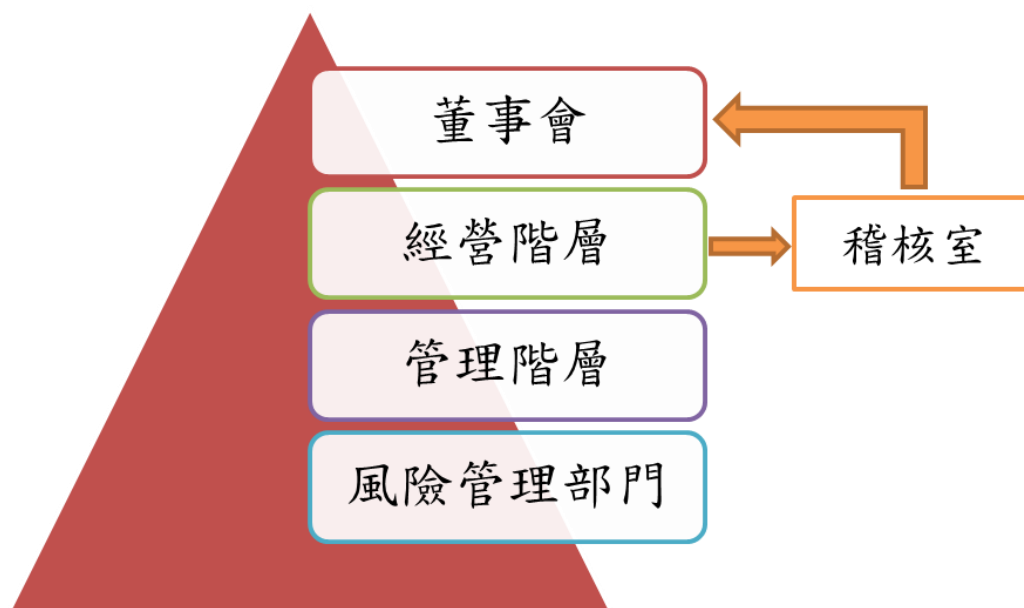
4.5.3 供應商支出

2021 年累計總採購金額為 287,172,037 元，採用台灣當地供應商金額為 255,165,482 元，台灣地區以外金額為 32,006,555 元，在地採購比例為 88%，下表為近年供應商支出金額。



4.6 風險管理

本公司風險管理政策以穩健經營，保證營運安全為前提，各部門風險評估人員衡量風險，係依據經營策略及年度目標計劃，確認各目標計劃涵蓋之風險，依據風險影響程度進行評估，完成後送部門主管核定，由風險管理部門彙總呈總經理及董事長核定，並於董事會中呈報，風險管理組織架構如下。



2021 年經營計畫與目標管理風險評估，0%項次處於高風險、26%項次處於中風險、74%項次處於低風險，整體處於低風險，分析結果如下表：

經營管理計畫與目標			
項目 / 風險性	高風險	中風險	低風險
部門別目標	0	10	35
公司整體目標	0	13	32
合計	0	23	67
百分比	0%	26%	74%

本公司風險評估作業於每年定期辦理，如遇有突發性而無法預知之新增重大風險，則及時應變處理。對於重大風險則於業務會議時持續監控、追蹤及檢討，以因應環境之變動。下表為風險管理組織之權責範圍：

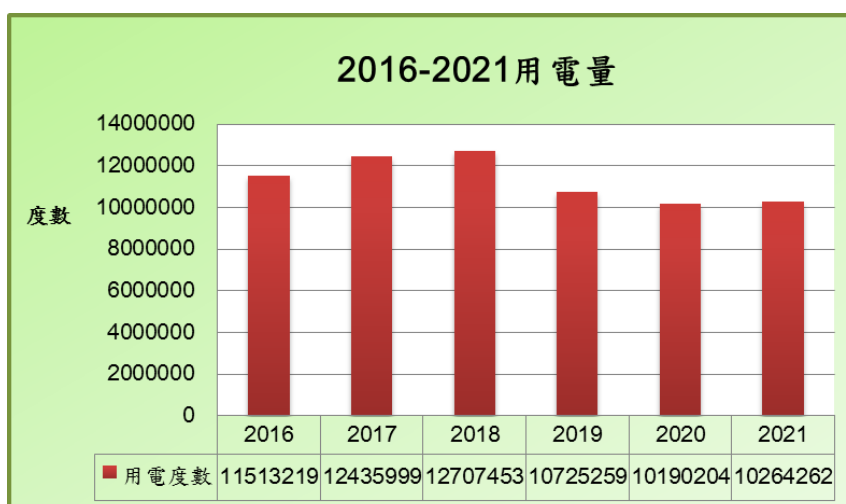
組織名稱	權 責 範 圍
董事會	對公司目前及未來發展所承擔之風險進行了解及認可，了解風險督導運作流程是否得當，並使風險與承擔風險之意願相結合。
經營階層	訂定風險管理政策，界定管理階層職責並訂定實施目標；確認各管理階層所提出之風險評估結果及其因應策略，每年定期向董事會報告風險評估之結果及其對策。
管理階層	定期評估其所面臨之目標作業可能發生之風險，並提出經營階層可接受之因應策略。
風險管理部門	設計風險評估標準，協助各部門定期進行風險評估，對其評估結果進行查核，並將各部門評估結果彙總向經營階層提出報告；透過溝通與訓練方式，提昇公司風險管理能力。

5. 永續環境

5.1 能資源與溫室氣體管理

5.1.1 節電政策

因應節能減碳並改善用電費用，自 2012 年 Q3 起陸續進行下列節能策略，並陸續於近幾年執行相關方案，其策略大抵涵蓋廠務設施的節能、生產設備的節能改善、透過排程規劃提升生產效率降低能源使用、更換公用區域節能設備等方向。



生產區域節能方案

- 設施機台輪替節能
28,000 KWH/月
- 空調風機加裝變頻控制
32,183KWH/月
- 冰水泵加裝變頻控制
10,452 KWH/月
- 排程規劃提升生產效率
降低能源使用10,115
KWH/月

公用區域節能方案

- 全廠區更換LED照明
- 辦公室空調加裝定時開關
- 規劃電源常閉常開標籤
- 關閉飲水機冰水
- 避難指示燈更換為LED
- 文件無紙化與電子簽呈
- 購置油電公務車

5.1.2 歷年溫室氣體排放量揭露與減碳目標

本公司自 2010 年底完成「溫室氣體盤查報告」，並通過驗證機構 DNV 立恩威國際驗證股份有限公司查證，取得 ISO14064-1 證書，2021 年排放 9,507CO₂公噸/年，統計表如下表。

2021全廠溫室氣體範疇別及排放量統計表								
	範疇1					範疇2	範疇3	總排放當量
	固定 燃燒排放	移動 燃燒排放	製程排放	逸散排放		能源間接排 放	其他間接排 放	
排放當量 (公噸CO ₂ e/ 年)	13.77				9,493.54	0.00	9,507.31	
	0.00	2.52	0.00	11.25				
佔比(%)	0.14%				99.86%	0.00%	100.00%	
	0.00%	18.33%	0.00%	81.67%				

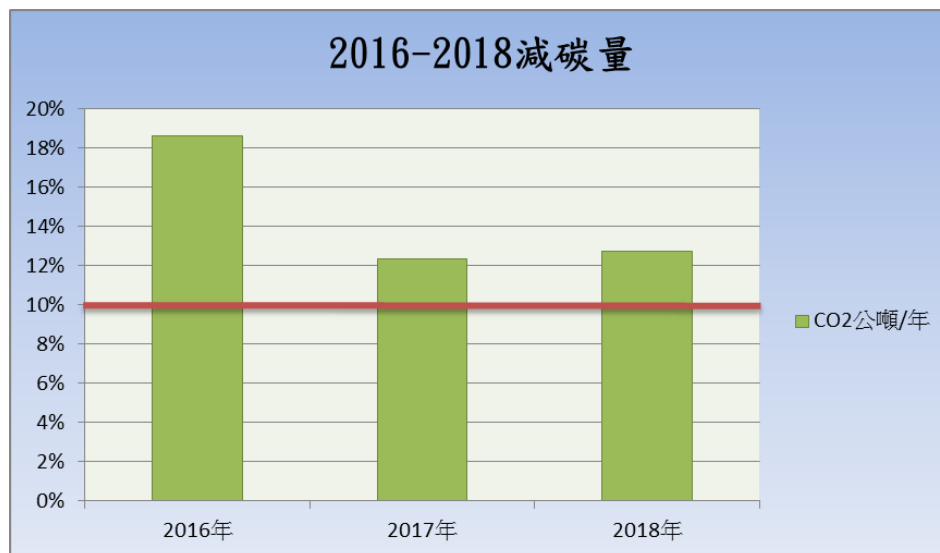


本廠自 2010 年完成碳盤查，以此為排放基準年排放量為 13,151 CO₂ 公噸/年，本廠自 2013 年起推動節能計畫，預計年削減 10%，此後每三年通盤檢討。

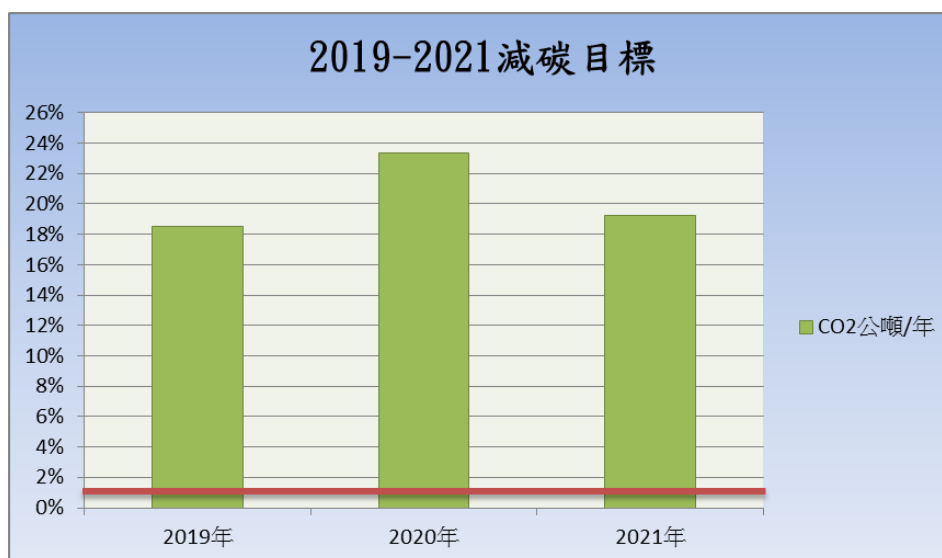
2016 排放 10,702CO₂ 公噸/年，減排 2,449CO₂ 公噸/年，減碳率 18.62%。

2017 排放 11,525CO₂ 公噸/年，減排 1,626CO₂ 公噸/年，減碳率 12.36%。

2018 排放 11,777CO₂ 公噸/年，減排 1,674CO₂ 公噸/年，減碳率 12.73%。

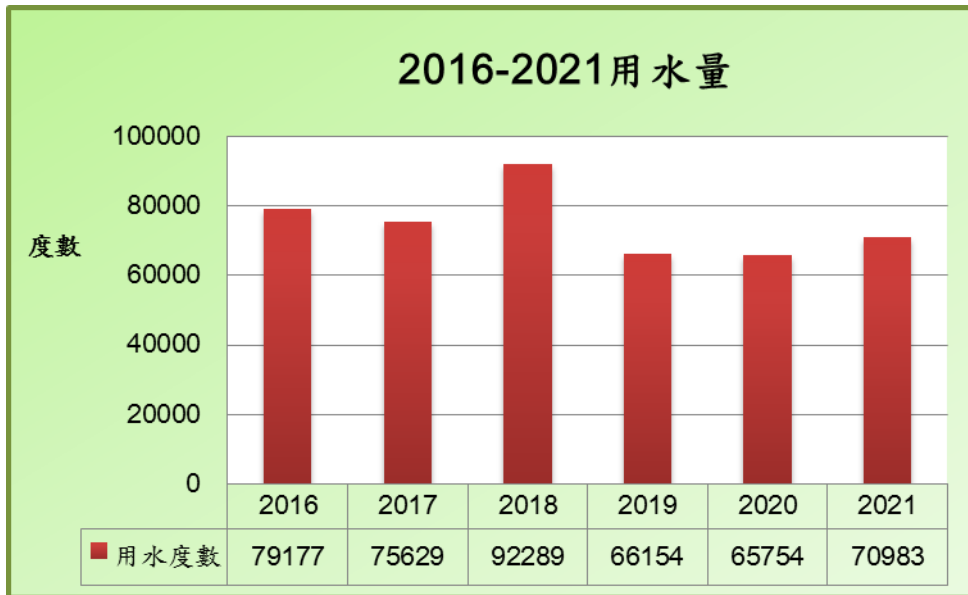


2019-2021 年起以 2018 年排碳 11,777CO₂ 公噸/年為基準，考量節能策略每年以減碳 1%為目標，2019、2020、2021 年排放 9,938、9,439、9,507CO₂ 公噸/年，減少溫室氣體排放 2,270CO₂ 公噸/年，減碳 19.27%(受產能利用下降影響，本數據供參考)



5.1.3 用水量揭露

因本公司非高耗水產業，主要用水區為生活用水、製程用水、空調冷卻用水，因空調為房東所提供，故僅針對製程用水採取對策，濕製程後段清洗水回收至前段清洗使用約節省 30% 用水，製程清洗水回收至洗滌塔做為洗滌水使用，共計每月約可節省 75 噸用水，2021 年共計用水度數為 70,983 度。



5.1.4 氣候變遷風險管理

本公司依據內部流程進行各項風險管控，其中氣候變遷議題管控如下。

風險評估

風險評估作業鑑別可能氣候變遷風險

- 於風險評估作業程序納入氣候變遷進行風險評估
- 對營運產生高風險項目提出於高階會議中提出討論
- 擬定年度策略時考量高風險項目(包括但不僅止於氣候變遷議題)

環境考量面

ISO14001 環境考量面考量溫室氣體排放

- 依照法規要求盤查溫室氣體
- 各單位依各自產生的活動於環境考量面進行考量與應對
- 訂定環境目標與環境方案進行改進

BCM 計畫

針對氣候變遷產生危害進行應變

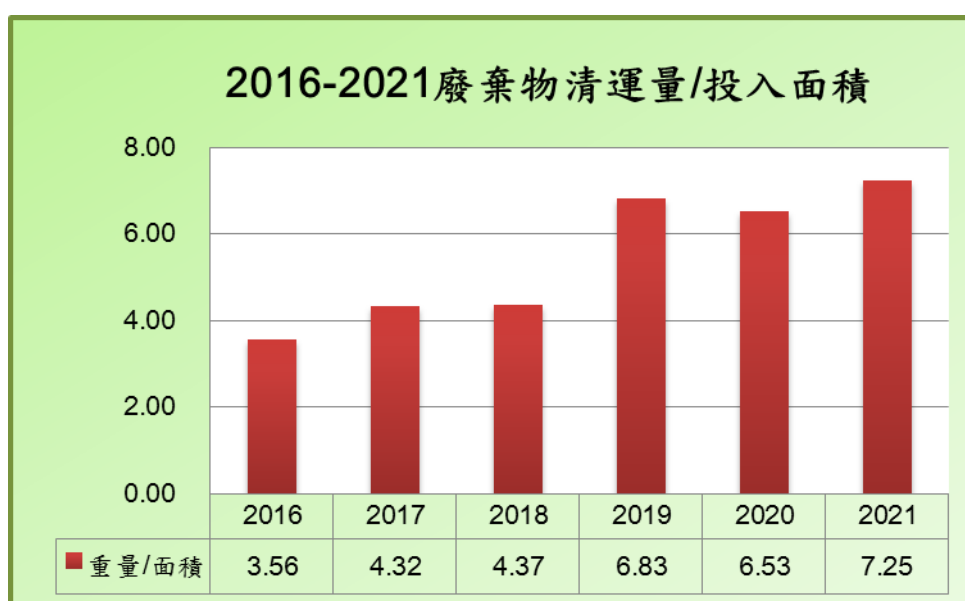
- 各單位依照營運中斷情況(不僅止於氣候變遷)進行风险分析與風險危害分級
- 制訂緊急應變計畫流程、資源、人力、演練頻率
- 實際進行演練並檢討演練缺失加以改進

制訂程序 氣候變遷相關		執行內容	產出結果
鑑別			
風險評估	風險評估作業程序 (公司整體經營風險)	1. 風險評估作業程序納入氣候變遷進行風險評估 2. 對營運產生高風險項目於董事會中提出討論 3. 擬定年度策略時考量高風險項目	1. 提交董事會風險評估作業結果 2. 制定今年度經營策略
環境考量面	ISO14001 環境考量面程序 (考量能源消耗、溫室氣體排放)	1. 依照環保法規國際規範要求盤查溫室氣體 2. 於環境考量面考量環境衝擊 3. 依照環境衝擊較大項目進行管控	1. ISO14001 認證 2. 每年度進行碳盤查 3. 節能專案-空調變頻時序控制 4. 節能專案-更換全廠節能照明 5. 節能專案-高耗能機台節能
持續營運計畫	持續營運計畫程序 (所有中斷生產狀況包含氣候變遷)	1. 進行持續營運計畫風險分析與危害分級 2. 制訂緊急應變計畫流程、資源、人力、演練頻率	1. 持續營運風險分析結果檢討會 2. 高風險項目演練

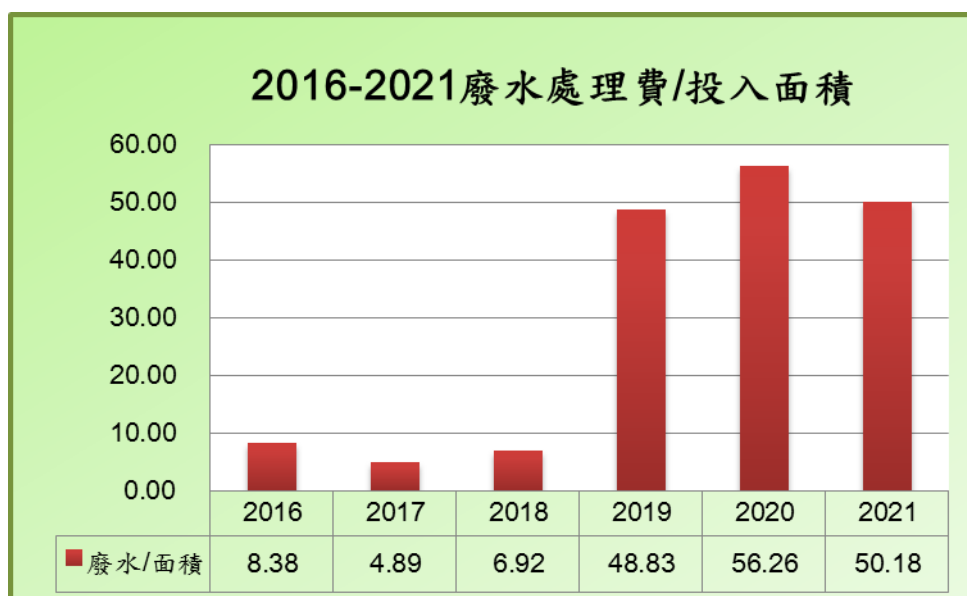
5.2 環境管理

5.2.1 污染管理

- 本公司依循環境系統規定並訂定如下政策：富晶通科技股份有限公司除遵守各項環境規範，並積極進行污染預防，保障員工與環境安全，並愛惜各項資源以追求公司永續經營，特訂定環安衛政策為：「落實環保、永續資源、節能減碳、維持生態、確保工安」，藉以持續改進環境管理工作。
- 本公司設有工安室專責職業安全衛生與環境相關事務推動，並定期每季召開勞工安全與衛生委員會檢討環安相關事務，針對空氣污染防治、廢水處理、廢棄物管理皆設有專人進行管理與維護。
- 2021年廢棄物產出量約為164噸，廢棄物依照廢棄物清理法規制定清理計劃書並依內容執行，出廠廢棄物皆委託領有清除許可證之清除商清運至取得處理許可證之處理廠，並上網進行申報，每月進行申報產能與廢棄物暫存，各項廢棄物除規劃適當區域擺放，並依照廢棄物特性給予適當儲存設施，包含防溢堤、防爆櫃、漏液檢測、垃圾子母車等設施。



- 針對製程所產生之廢氣共計設有 1 座洗滌塔，1 座活性碳塔，分別處理酸鹼廢氣與有機溶劑廢氣，每半年進行定期檢測，並將檢測結果傳送至環保局進行審查，各座空氣污染防治設備皆領有環保局核發之固定污染源操作許可證，並依規定進行操作與耗材更換，每季度並依產量進行空氣污染防治費用繳納作業。
- 因製程需要設有濕式蝕刻製程，針對高濃度廢液統一收集交由廢棄物清理廠商處理，低濃度製程廢水則與生活污水統一排放至華亞科學園區污水處理廠進行處理，並依照園區收費方式進行污水處理費繳納。



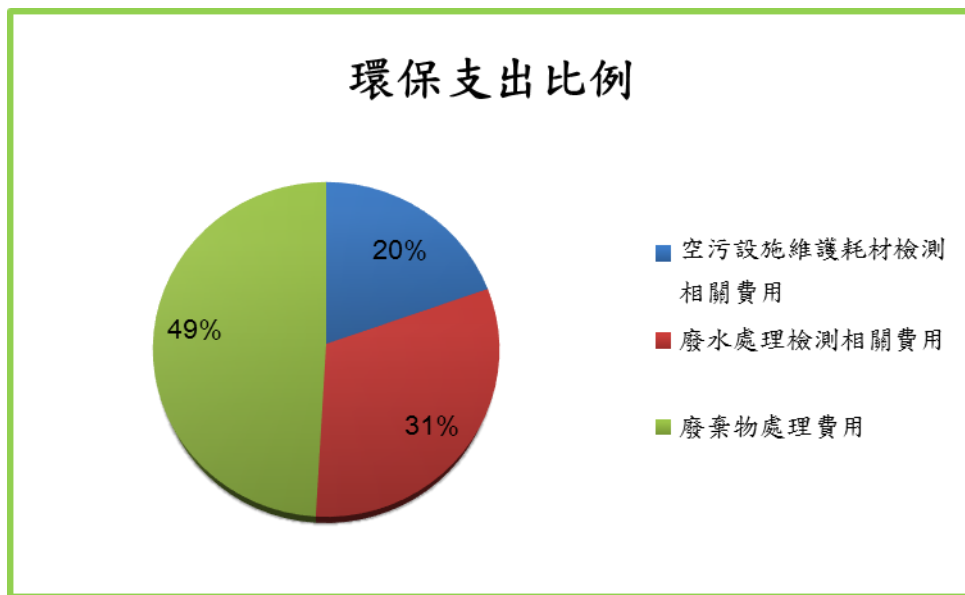
5.2.2 違反環保法令揭露

本公司遵循環保法令，2021 年度並無因環保污染情事發生，遭致主管機關告發造成之損失。

5.2.3 環保支出資訊

2021 年度環保支出如下：

- 空氣污染防治設備維護耗材相關費用 712 仟元。
- 廢水處理費用 1,138 仟元。
- 廢棄物回收處理相關費用 1,783 仟元。



5.3 綠色產品管理

5.3.1 綠色供應鏈管理

本公司依 ISO9001 制定有供應商稽核管理辦法，並依 ISO 文件「供應商之工廠審核實施規定」以不同稽核頻率進行稽核，針對產品品質、環保、工安衛、綠色產品進行稽核管理，本年度共完成 7 家供應商實地或文件稽核，包含 2 家新供應商，共計有 7 家合格，並依照下列面向進行確認：

- 產品面要求供應商依 QC080000、HSF 規定從原物料、生產、儲存、運送遵守環境管理物質要求，並訂定檢驗標準，確保產品符合綠色規範。
- 職安衛、環保面依據 ISO14001 環境管理系統運作制定「承攬商與環境供應商管理程序」，並結合 RBA 與職安衛、環保要求設計問卷，要求供應商進行自評，並可安排實地稽核，確認供應商提供符合安全衛生要求環境予勞工，並針對勞動權益，稽核相關記錄與規定以確保人權。
- 推動企業社會責任針對供應商於稽核時宣達本公司近期推動之社會服務與活動，並調查供應商企業社會責任推動狀況，於舉辦相關活動時邀請供應商參與，以期能共同提升對於社會之回饋。

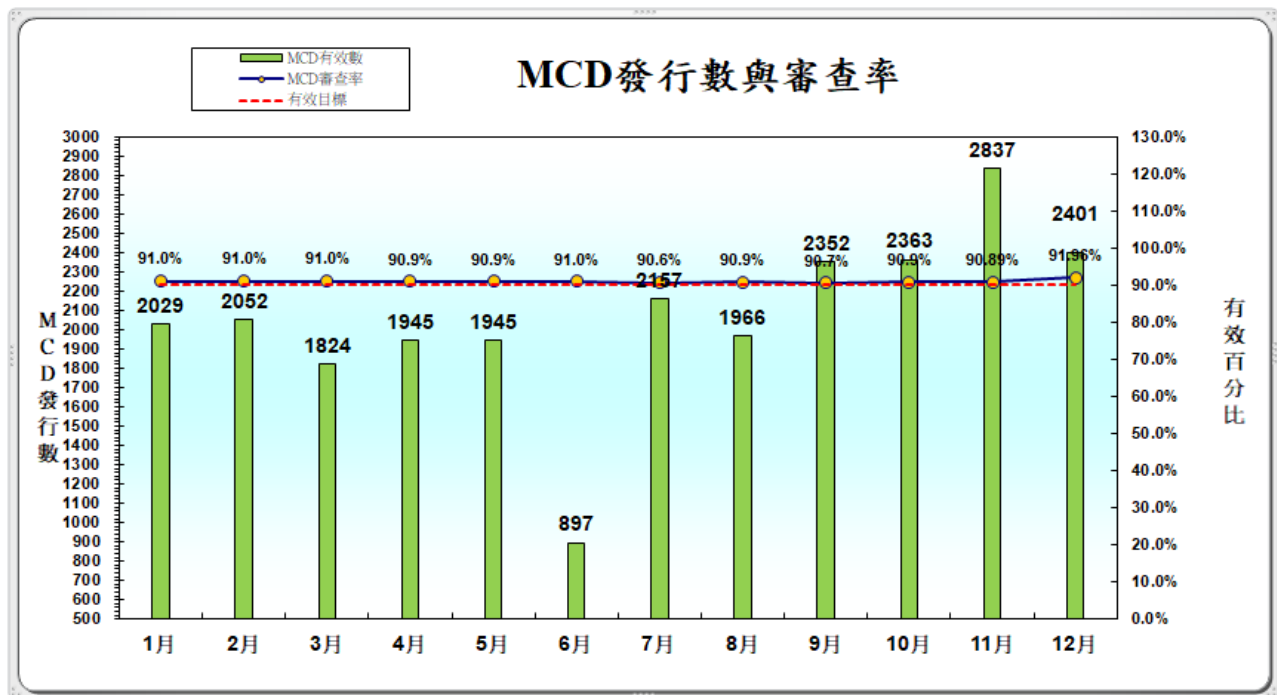
2021年供應商管理概況			
分類	執行內容	權責單位	執行成果
品質	年度供應商稽核計畫擬定	品質單位	2021年已執行完成
	依供應材料重要性與交易金額進行供應商分類	品質單位	完成7家廠商稽核
	供應商評比分級輔導	品質單位	合格7家新增2家
	不定期舉行供應商大會	品質單位	最近1次為2017年
	傳遞相關客戶要求與規範教育訓練	品質單位	不定時
	供應商廉潔承諾書簽署	採購單位	簽回率91%
職安/環保/勞動/人權/道德	環安衛RBA6.0問卷供應商自評統計回收與合格率	採購單位	回收率61%合格率100%
	相關政策宣達	採購單位	傳達RBA要求等訊息

5.3.2 有害物質管理

- 內控管理：富晶通 HSF 管制規範共訂定環境管理物質管制項目、管制標準，並傳達給本公司員工、供應商，期能共同遵循環境管理物質限用與管制規範，針對 EU RoHS 法規、無鹵素要求、無衝突金屬採購...等制定不同管理級別並判斷在材料、部件、產品等所含有的物質中，有無對地球環境和人體存在影響顯著的物質，項目依相關法令法規及客戶需求訂定，供應商或由本公司委託製造、加工的廠商須完成下表文件的用印與交付：

有害物質管理文件
環境關聯物質不使用保證書
物料聲明分析報告
REACH 高度關注物質宣告書
衝突金屬來源調查表及不使用衝突金屬宣告書
EICC 衝突金屬報告模板

- 外部認證：本公司遵循 QC080000:2012 規範，訂定相關執行辦法，亦曾進行外部驗證，後因策略調整不在進行外部驗證，改採依循系統架構於品質系統執行，並導入 GPM 系統進行組成產品所需之零部件材料進行測試報告的審查，下表為管控使用物質總表：



6. 社會參與

6.1 勞動權益

6.1.1 勞資溝通

本公司選舉勞資代表共計勞方 6 人資方 6 人，每季定期召開勞資會議，透過勞資雙方互動及雙向溝通，以瞭解員工訴求，進而能增進員工與公司間互信及向心力，2021 年共計召開 4 次會議討論。

6.1.2 員工保障

本公司除依法為同仁投保勞、健保之外，另有加保團體保險：含每人每年 20~50 萬元壽險、30~150 萬元意外險及高額住院醫療險等，以提高同仁的保障。配合 2005 年勞工退休金制度成立勞工退休準備金監督委員會，每月提撥退休金以勞工退休準備金監督委員會名義專戶儲存於中央信託局，其退休金之給付由本公司按月以不低於 6% 提繳退休金，儲存於勞工退休金個人專戶。

6.1.3 薪酬福利

本公司建立具有競爭力及公平性之薪資制度，依其具備之相關能力而決定，不因種族、出身背景、宗教、身體殘疾、性別、性向、婚姻、政黨、年齡或其他因素造成薪資的不同，公司薪資皆高於勞工法規規定並落實同工同酬，現行各項薪酬制度計有持續服務獎金、生育獎金、員工認股權憑證、員工酬勞、久任獎金、開拓獎金，另設有職工福利委員會，每年舉辦員工旅遊、每月慶生會、聚餐等休閒活動以確實保障員工權益、增進職工福利。

2021 年於晉用基層作業人員時，不分男女給予的標準薪資皆高於法規所訂 24,000 元，以本年度各類員工收入最低類別人員，約為基本工資 1.13-1.27 倍，最高收入個人總收入為中位數員工之 5.02 倍。各項薪酬指標如下表

2021年報酬/基本薪資比		
職務別	男	女
主 管	3.71	2.52
職 員	2.01	1.63
現場人員	1.27	1.13

2021年度薪酬指標	
比較項目	比例
基層薪資/最低薪資	1.08
最高成長/中位數	1.17
最高收入/中位數	5.02

6.1.4 職業安全衛生

- 本公司依照職安法令制定職業安全衛生管理規章，並訂定各項辦法進行管理，確保職場安全與員工健康。



- 本公司每年均提供員工健康檢查，注意員工之健康狀況，並特約安排醫師、護理師人員到廠進行健康管理作業。
- 作業場所每半年定期進行作業環境檢測，並依據相關紀錄提供適當之防護器具。
- 此外安排新進員工進行安全衛生教育訓練課程，每季亦進行勞工安全衛生委員會，針對環安衛注意事項向各單位主管進行宣導。
- 作業場所屬有害作業區域依法規指派該單位主管進行作業主管教育訓練，並取得相關認證以加強現場安全管理認知。
- 本年度依照母性保護計畫增設哺乳室供在職之哺育婦女使用，並給予員工育嬰假。

2021年	女性	男性
申請育嬰假人數	2	0
復職人數	1	0
育嬰假留停中	0	0

- 針對員工可能過勞的現象，增訂異常工作負荷促發疾病預防計畫，評估高風險人員過勞狀況。
- 機台設備操作 SOP 需將工作上之可能危害與防範措施納入，如有工傷事故發生時應依規定進行事故分析討論改善避免再發。本年度並未發生任何失能工傷事件，下表為歷年年工傷失能頻率表

年份	失能傷害頻率 (F.R.)	失能傷害嚴重率 (S.R.)
2014	5.037	58.229
2015	0	0
2016	2.66	15.93
2017	2.44	31.73
2018	13.82	108.29
2019	0.877	31.58
2020	13.67	246.11
2021	4.49	49.43

失能傷害頻率(F.R.)=失能傷害人次數*10的六次方/總經歷工時

失能傷害嚴重率(S.R.)=(失能傷害人次數*總損失日數)*10的六次方/總經歷工時

失能傷害人次定義：因職業傷害發生後不能恢復工作之日數在一日(含)以上之件數。

總損失日數定義：因職業傷害發生後不能恢復工作之日數在一日(含)以上之日數，其總損失日數不包括受傷當日及復工作當日。

6.1.5 勞動人權

- 每季舉辦勞資會議及每半年進行員工滿意度調查，針對工作環境、員工發展訓練及薪資福利等項目進行溝通。

員工滿意度調查	
年度	總平均分數
2020	63.34%
2021	62.65%

- 本公司依規定向桃園市政府勞動局核備「工作規則通過」，相關勞動業務，工資發放、出勤管理、勞工保險、人員任用等勞動法規規範項目皆依照勞動法規辦理，保障員工之合法權益，尊重並支持「責任商業聯盟

行為準則」、「聯合國世界人權宣言」、「公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約」等國際人權公約所揭示之原則，嚴禁使用童工、消除對婦女之歧視、保障身心障礙者之權利，於勞工求職時多元包容並給予平等機會，建構提供安全與健康的工作環境，協助員工維持身心健康及工作平衡、性別友善職場，讓員工受敬重並維持尊嚴。

人權承諾	措施	實施結果
嚴禁使用童工	於辦法中明訂不得僱用未滿十五歲之未成年者。	2021年未聘僱任何未滿十五歲人員。
無歧視	本公司對求職者或受僱者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，不得因以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或以往工會會員身分為由，予以歧視，而有差別待遇。	2021年未發生任何歧視申訴案件。
多元包容性與工作機會均等及保障身心障礙者之權利	提供有效保障勞動權益及友善和諧的勞資關係，聘僱身心障礙員工，落實雇用、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之公平，避免並回應危害員工權益之事情。	2021年共舉辦4次勞資會議，並依身心障礙者權益保障法規定辦理。
提供安全與健康的工作環境	提供安全健康之工作環境及必要之健康與急救措施，消弭工作環境中可能影響員工健康安全之危害因子，降低職災風險，並定期實施職安相關教育訓練。	2021年除定期維護檢修公司工作環境外，並舉辦職安相關教育訓練。
協助員工維持身心健康及工作平衡	關懷員工健康，定期提供員工免費健康檢查外，並辦理員工旅遊等活動。	2021年辦理1次全體員工健康檢查。
性別友善職場	訂定「性騷擾案件及處理辦法」防治相關事件。	2021年未發生任何性騷擾申訴案件。

6.2 員工教育訓練

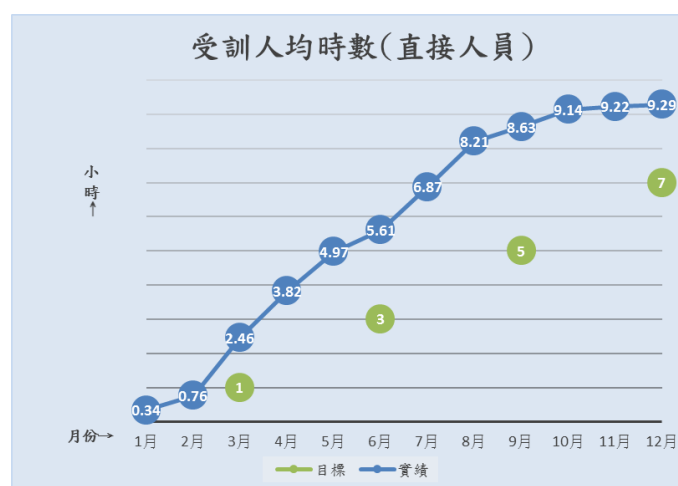
本公司設有教育訓練委員會每季召開會議，訓練單位彙整訓練成果並檢視訓練計畫向管理階層報告，並制定職能現況一覽表與工作說明書，進行分析調查與職能盤點，作為人才訓練計畫擬定基礎以加強及提升員工之知識技能，未來將外部訓練機構配合培訓內部講師，並善用績效管理以落實人員教育訓練系統。



類別	核 心 能 力
共同項目	企業文化融合與團隊共識建立，全面品質管理、5S活動、各項ISO品質系統訓練、提案改善等。
管理項目	擔任該項職務應具備之管理知識及其他管理知識，諸如公司規章制度、經營分析、成本、品質意識、專案企劃、領導統御、報表規劃與分析等。
專業項目	擔任該項職務應具備之專業技能及生產知識。
組織共識	如企業形象、企業倫理、群我關係、組織氣氛等。
自我發展	如語文能力（第二國語文）、電腦操作、表達企劃能力、創造力、IE、QC之運用技能等。

每年依年度訓練計劃編製員工教育訓練預算，於 2014 年起向勞動部勞動力發展署提交企業人力資源提升計劃，亦通過人才發展品質管理系統之評核，建置更完整之人才發展品質管理系統，下列圖表為員工進修與訓練資料。

	2018年	2019年	2020年	2021年
班次	100	70	60	54
人次	427	267	167	200
費用	350,880	164,345	155,535	142,500



6.3 公益活動

本公司不定期參與社會服務工作，提升本公司社會參與、貢獻與服務，積極對外參與社會急難救助活動：

■ 微客國際服務-公益路走活動



■ 新竹捐血中心-進行捐血活動

第二季公益活動執行狀況

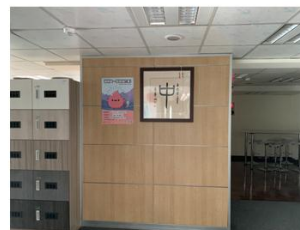
新竹捐血中心-企業聯合捐血活動

活動日期：5/17(一)

製造公佈欄



6F 辦公室



■ 陽光社會福利基金會-捐贈發票



■ 伊甸社會福利基金會-捐贈舊衣



7. GRI 準則對照索引

核心要求	GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁次	註解
核心	GRI 102	一般揭露	102-1	組織名稱	2.1 公司簡介	8	
核心	GRI 102	一般揭露	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司簡介	8	
核心	GRI 102	一般揭露	102-3	總部位置	2.1 公司簡介	8	
核心	GRI 102	一般揭露	102-4	營運據點	2.1 公司簡介	8	
核心	GRI 102	一般揭露	102-5	所有權與法律形式	2.1 公司簡介	8	
核心	GRI 102	一般揭露	102-6	提供服務的市場	4.5.1 市場及產銷概況	35	
核心	GRI 102	一般揭露	102-7	組織規模	2.3 組織規模	17	
核心	GRI 102	一般揭露	102-8	員工與其他工作者的資訊	2.4 員工總數分佈	18	
核心	GRI 102	一般揭露	102-9	供應鏈	2.5 組織供應鏈	20	
核心	GRI 102	一般揭露	102-10	組織與其供應鏈的重大改變			無重大變更
核心	GRI 102	一般揭露	102-11	預警原則或方針	4.6 風險管理	39	
核心	GRI 102	一般揭露	102-12	外部倡議	2.6 組織參與協議與認證	22	
核心	GRI 102	一般揭露	102-13	公協會的會員資格	2.6 組織參與協議與認證	22	
核心	GRI 102	一般揭露	102-14	決策者的聲明	1.1 經營者的話	5	
	GRI 102	一般揭露	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	4.6 風險管理	39	
核心	GRI 102	一般揭露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	4.4 誠信經營	33	
	GRI 102	一般揭露	102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	4.4 誠信經營	33	
核心	GRI 102	一般揭露	102-18	治理結構	2.2.1 公司之組織結構	13	
	GRI 102	一般揭露	102-19	授予權責	2.2.3 企業社會責任組織	16	
	GRI 102	一般揭露	102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	4.3 董事會與各委員會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	4.2 公司治理組織溝通	30	
	GRI 102	一般揭露	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	4.3 董事會與各委員會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-23	最高治理單位的主席	4.3.1 董事會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-24	最高治理單位的提名與遴選	4.3.1 董事會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-25	利益衝突	4.3.1 董事會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	4.3.1 董事會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-27	最高治理單位的群體智識	4.1.2 董事會成員教育訓練	27	
	GRI 102	一般揭露	102-28	最高治理單位的績效評估	4.3.1 董事會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	3.2 利害關係人議合	25	
	GRI 102	一般揭露	102-30	風險管理流程的有效性	3.2 利害關係人議合	25	
	GRI 102	一般揭露	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	4.3 董事會與各委員會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	1.1 經營者的話	5	
	GRI 102	一般揭露	102-33	溝通關鍵重大事件	4.3.1 董事會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-34	關鍵重大事件的性質與總數	4.3.1 董事會運作	29	
	GRI 102	一般揭露	102-35	薪酬政策	4.3.2 審計與薪酬委員會運作情形	31	
	GRI 102	一般揭露	102-36	薪酬決定的流程	4.3.2 審計與薪酬委員會運作情形	31	
	GRI 102	一般揭露	102-37	利害關係人的參與	3.2 利害關係人議合	25	
	GRI 102	一般揭露	102-38	年度總薪酬比率	6.1.3 薪酬福利	52	
	GRI 102	一般揭露	102-39	年度總薪酬增加之百分比	6.1.3 薪酬福利	52	
核心	GRI 102	一般揭露	102-40	利害關係人團體	3.2 利害關係人議合	25	
核心	GRI 102	一般揭露	102-41	團體協約	6.1 勞動權益	52	
核心	GRI 102	一般揭露	102-42	鑑別與選擇利害關係人	3.2 利害關係人議合	25	
核心	GRI 102	一般揭露	102-43	與利害關係人溝通的方針	3.2 利害關係人議合	25	
核心	GRI 102	一般揭露	102-43	鑑別與選擇利害關係人提出之關鍵主題與關注事項	3.2 利害關係人議合	25	
核心	GRI 102	一般揭露	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	3.2 利害關係人議合	25	
核心	GRI 102	一般揭露	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	1	
核心	GRI 102	一般揭露	102-46	界定報告書內容與主題邊界	3.1 鑑別主題與邊界	23	
核心	GRI 102	一般揭露	102-47	重大主題表列	3.2 利害關係人議合	25	
核心	GRI 102	一般揭露	102-48	資訊重編			無此情事
核心	GRI 102	一般揭露	102-49	報導改變			無變動
核心	GRI 102	一般揭露	102-50	報導期間	關於本報告書	1	
核心	GRI 102	一般揭露	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	1	
核心	GRI 102	一般揭露	102-52	報導週期	關於本報告書	1	
核心	GRI 102	一般揭露	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	1	
核心	GRI 102	一般揭露	102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書	1	
核心	GRI 102	一般揭露	102-55	GRI內容索引	7. GRI 準則對照索引	61	
核心	GRI 102	一般揭露	102-56	外部保證/確信			無進行外部認證
核心	GRI 103	管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.1 鑑別主題與邊界	23	
核心	GRI 103	管理方針	103-2	管理方針及其要素	4.4 誠信經營	33	
核心	GRI 103	管理方針	103-3	管理方針的評估	3.1 鑑別主題與邊界	23	

核心要求	GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁次	註解
	GRI 201	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	4.5.2 財務概況	37	
	GRI 201	經濟績效	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會			無此損失
	GRI 201	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.1 勞動權益	53	
	GRI 201	經濟績效	201-4	取自政府之財務補助			政府紓困補助 7,014,293元 研發類補助 275,000元
	GRI 202	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	6.1.3 薪酬福利	50	
	GRI 202	市場地位	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例			皆為當地居民
	GRI 203	間接經濟衝擊	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊			目前未統計
	GRI 203	間接經濟衝擊	203-2	顯著的間接經濟衝擊			目前未統計
	GRI 204	採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	4.5.3 供應商支出	38	
	GRI 205	反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	4.4誠信經營	33	
	GRI 205	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	4.4誠信經營	33	
	GRI 205	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動			無此情事發生
	GRI 206	反競爭行為	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動			無此情事發生

核心要求	GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁次	註解
	GRI 301	物料	301-1	所用物料的重量或體積			目前未揭露
	GRI 301	物料	301-2	使用的可再生物料			無使用再生原物料
	GRI 301	物料	301-3	回收產品及其包材			無此情事發生
	GRI 302	能源	302-1	組織內部的能源消耗量	5.1 能資源與溫室氣體管理	41	
	GRI 302	能源	302-2	組織外部的能源消耗量	5.1 能資源與溫室氣體管理	41	
	GRI 302	能源	302-3	能源密集度	5.1 能資源與溫室氣體管理	41	
	GRI 302	能源	302-4	減少能源消耗	5.1 能資源與溫室氣體管理	41	
	GRI 302	能源	302-5	降低產品和服務的能源需求	5.1.1 節電政策	41	
	GRI 303	水	303-1	依來源劃分的取水量	5.1.3 用水量揭露	44	
	GRI 303	水	303-2	因取水而受顯著影響的水源			無此情事發生
	GRI 303	水	303-3	回收及再利用的水			廠房為承租，廠區所有人未統計再利用水量，製程用水未採回收。
	GRI 304	生物多樣性	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區			未位於該區域
	GRI 304	生物多樣性	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊			未位於該區域
	GRI 304	生物多樣性	304-3	受保護或復育的棲息地			未位於該區域
	GRI 304	生物多樣性	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保護名錄的物種			無此情事發生
	GRI 305	排放	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.1.2 歷年溫室氣體排放量揭露	41	
	GRI 305	排放	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.1.2 歷年溫室氣體排放量揭露	41	
	GRI 305	排放	305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	5.1.2 歷年溫室氣體排放量揭露	41	
	GRI 305	排放	305-4	溫室氣體排放密集度	5.1.2 歷年溫室氣體排放量揭露	41	
	GRI 305	排放	305-5	溫室氣體排放減量	5.1.1 節電政策	41	
	GRI 305	排放	305-6	破壞臭氧層物質的排放			無使用此類物質
	GRI 305	排放	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放			無使用此類物質
	GRI 306	廢汗水和廢棄物	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量			無此情事發生
	GRI 306	廢汗水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	5.2.1 汙染管理	46	
	GRI 306	廢汗水和廢棄物	306-3	嚴重洩漏			無此情事發生
	GRI 306	廢汗水和廢棄物	306-4	廢棄物運輸	5.2.1 汙染管理	46	
	GRI 306	廢汗水和廢棄物	306-5	受放流水及其他(地表)逕流排放而影響的水體			無此情事發生
	GRI 307	有關環境保護的法規遵循	307-1	違反環保法規	5.2.2 違反環保法令揭露	47	
	GRI 308	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商			目前未使用
	GRI 308	供應商環境評估	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	5.2 環境管理	45	

核心要求	GRI 準則編號	GRI 準則標題	揭露項目編號	揭露項目標題	對應報告書章節	頁次	註解
	GRI 401	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	2.4員工總數分佈	18	
	GRI 401	勞雇關係	401-2	關於營運變化的最短預告期	6.1 勞動權益	52	
	GRI 401	勞雇關係	401-3	育嬰假	6.1.4 職業安全衛生	54	
	GRI 402	勞/資關係	402-1	關於營運變化的最短預告期	6.1.5 勞動人權	56	
	GRI 403	職業安全衛生	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	6.1.1 勞資溝通	52	
	GRI 403	職業安全衛生	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	6.1.4 職業安全衛生	54	
	GRI 403	職業安全衛生	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者			無此情事發生
	GRI 403	職業安全衛生	403-4	工會正式協議中納入健康與安全相關議題	6.1.4 職業安全衛生	54	
	GRI 404	訓練與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.2 員工教育訓練	58	
	GRI 404	訓練與教育	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	6.2 員工教育訓練	58	
	GRI 404	訓練與教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	6.2 員工教育訓練	58	
	GRI 405	員工多元化與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	2.4員工總數分佈	18	
	GRI 405	員工多元化與平等機會	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	6.1.3 薪酬福利	52	
	GRI 406	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動			無此情事發生
	GRI 407	結社自由與團體協商	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商			無此情事發生
	GRI 408	童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險			無此情事發生
	GRI 409	強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商			無此情事發生
	GRI 410	保全實務	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練			無設置保全人員
	GRI 411	原住民權利	411-1	涉及侵害原住民權利的事件			無此情事發生
	GRI 412	人權評估	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動			無此情事發生
	GRI 412	人權評估	412-2	人權政策或程序的員工訓練	6.1.5 勞動人權	56	
	GRI 412	人權評估	412-3	載有人權條款或已進行人權審查的重要投資協議及合約			無此情事發生
	GRI 413	當地社區	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	3.2 利害關係人議合	25	
	GRI 413	當地社區	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	3.2 利害關係人議合	25	
	GRI 414	供應商社會評估	414-1	新供應商使用社會準則篩選			目前未使用
	GRI 414	供應商社會評估	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動			無此情事發生
	GRI 415	公共政策	415-1	政治捐款			無此情事發生
	GRI 416	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	5.3.2 有害物質管理	50	
	GRI 416	顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			無此情事發生
	GRI 417	行銷與標示	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	5.3.2 有害物質管理	50	
	GRI 417	行銷與標示	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件			無此情事發生
	GRI 417	行銷與標示	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件			無此情事發生
	GRI 418	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴			無此情事發生
	GRI 419	社會經濟法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定			無此情事發生